

Проректор по образовательной деятельности
и информатизации,
представитель руководства по качеству

«30» июня 2025 г.
Лизунова Л.Р.

План
внутреннего аудита системы менеджмента качества,
действующей в ФГБОУ ВО ПГГПУ
(наименование подразделения)

1. Цель аудита: соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

2. Дата проведения аудита: с 17 по 30 июня 2025 г.

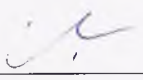
3. Состав аудиторской группы:

Приходько Е.В. начальник отдела мониторинга и контроля качества образования,
Колышкина Л.А., специалист отдела мониторинга и контроля качества образования,
Казакова П.В., специалист отдела мониторинга и контроля качества образования.

4 Объекты аудита:

Проверяемое подразделение (процесс)	Проверяемые элементы СМК (ГОСТ Р ИСО 9001)	Критерии аудита	Эксперт	Представитель проверяемого подразделения
1	2	3	4	5
Факультет психологии	4.2, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1, 8.3, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 10.1, 10.2	Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, 37.03.01 Психология, СТО ПП-04БМ-22-05-2022 Положение о рабочей программе дисциплины (модуля), практики по основным профессиональным образова-	Приходько Е.В. Колышкина Л.А. Казакова П.В.	Смирнов Д.О.

		тельными программам высшего образования - программам бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ СТО ДП-01-01-04-2024 Управление документацией, раздел «Ознакомление», Раздел 8 СТО ПП 04БМ-17-03-2022 Положение об основных профессиональных образовательных программах высшего образования - программах бакалавриата и программах магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ		
--	--	--	--	--

Согласовано Представитель проверяемого подразделения  _____ подпись Смирнов Д.О. _____ инициалы, фамилия	Руководитель аудиторской группы  _____ подпись Приходько Е.В. _____ инициалы, фамилия
--	---

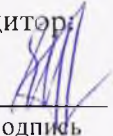
Лист регистрации уведомлений

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ УВЕДОМЛЕНИЙ ПРИ ВНУТРЕННИХ АУДИТАХ СМК				
ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»				
Проверяемое подразделение: факультет психологии			Акт № 1 Дата 30.06.2025 г.	
№ уведомления	Описание уведомлений	Пункт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)	Пункт документа СМК	Подтверждение и корректирующих действий (выполнено/не-выполнено)
1.	Невыполнение требований ФГОС ВО к кадровому обеспечению образовательных программ, реализуемых факультетом психологии: 47 % ППС имеют ученую степень (и (или) ученое звание (требование ФГОС – 65%))	7.2	ФГОС ВО 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, ФГОС ВО 37.03.01 Психология	
	Невыполнение требований ФГОС ВО: 6 % численности педагогических работников имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет (требование ФГОС ВО – не менее 10%)	7.2.	ФГОС ВО 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, ФГОС ВО 37.03.01 Психология	

2.	Рабочие программы практик оформлены с нарушениями: - ОП 44.03.02 Кризисная психология и медиация в образовании в рабочей программе практики «Волонтерская (общественно-полезная) практика» (2023 год набора) отсутствуют коды и формулировка соответствующих компетенций, которые обучающиеся осваивают при изучении дисциплины (модуля)/практики. - ОП 44.03.02 Кризисная психология и медиация в образовании в рабочей программе практики «Производственная (педагогическая) практика по модулю «Общепрофессиональный» (2023 год набора) отсутствуют коды и формулировка соответствующих компетенций, которые обучающиеся осваивают при изучении дисциплины (модуля)/практики. - 4.03.02 Психология в образовании в рабочей программе практики «Учебная (ознакомительная) практика «Психолого-педагогический модуль» в разделе «Основная и дополнительная литература» указана неактуальная литература	8.3	СТО ПП-04БМ-22-05-2022 Положение о рабочей программе дисциплины (модуля), практики по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ	
3.	Преподаватели кафедры практической психологии (зав. кафедрой Калугин А.Ю.) не ознакомлены с СТО ПП 04БМ-37-06-2024 Положение о порядке проведения ГИА по основным образовательным программам ВО – программа бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ	7.5.3	СТО ПП 04БМ-37-06-2024 Положение о порядке проведения ГИА по основным образовательным программам ВО – программа бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ	
4.	Недостаточность практико-ориентированного компонента образовательной программы по результатам анкетирования обучающихся по образовательным программам, реализуемым	8.5	Раздел 8 СТО ПП 04БМ-17-03-2022 Положение об основных профессиональных образовательных	

	факультетом психологии		программах высшего образования - программах бакалавриата и программах магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ	
--	------------------------	--	---	--

Аудитор:



подпись

Приходько Е.В.

инициалы, фамилия

Отчет о проведении внутренней проверки

УТВЕРЖДАЮ
Представитель руководства по качеству
Лизунова Л.Р.
подпись (фамилия)
«30» июня 2025 г.

ОТЧЁТ

о проведении внутренней проверки системы менеджмента качества

в/на: факультете психологии

(название подразделения (процесса, участка, работы))

17-30 июня 2025 г. проведён комплексный аудит качества образования

(название подразделения (процесса, участка, работы))

группой аудиторов в составе:

Приходько Е.В. начальник отдела мониторинга и контроля качества образования,
Колышкина Л.А., специалист отдела мониторинга и контроля качества образования,
Казакова П.В., специалист отдела мониторинга и контроля качества образования.

Аудит плановый/внеплановый из-за: внеплановый

(указать причину внепланового аудита)

Отмечены следующие отклонения, которые подлежат устранению:

1. Невыполнение требований ФГОС ВО к кадровому обеспечению образовательных программ, реализуемых факультетом психологии: 47 % ППС имеют ученую степень (и (или) ученое звание (требование ФГОС – 65%).
2. Невыполнение требований ФГОС ВО: 6 % численности педагогических работников имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет (требование ФГОС ВО – не менее 10%).
2. Рабочие программы практик оформлены с нарушениями:
 - ОП 44.03.02 Кризисная психология и медиация в образовании в рабочей программе практики «Волонтерская (общественно-полезная) практика» (2023 год набора) отсутствуют коды и формулировка соответствующих компетенций, которые обучающиеся осваивают при изучении дисциплины (модуля)/практики.
 - ОП 44.03.02 Кризисная психология и медиация в образовании в рабочей программе практики «Производственная (педагогическая) практика по модулю «Общепрофессиональный» (2023 год набора) отсутствуют коды и формулировка соответствующих компетенций, которые обучающиеся осваивают при изучении дисциплины (модуля)/практики.
 - 4.03.02 Психология в образовании в рабочей программе практики «Учебная (ознакомительная) практика «Психолого-педагогический модуль» в разделе «Основная и дополнительная литература» указана неактуальная литература
3. Преподаватели кафедры практической психологии (зав. кафедрой Калугин А.Ю.) не ознакомлены с СТО ПП 04БМ-37-06-2024 Положение о порядке проведения ГИА по основным образовательным программам ВО – программа бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ
4. Недостаточность практико-ориентированного компонента образовательной программы по результатам анкетирования обучающихся по образовательным программам, реализуемым факультетом психологии

Выводы:

Зафиксировано 4 малозначительных несоответствия.

Деятельность факультета психологии в целом соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

План-отчет корректирующих, предупреждающих действий

Утверждаю
Представитель руководства ФГБОУ
ВО «Пермский государственный
гуманитарно-педагогический
университет»

Лизунова Л.Р.

30 июня 2025 г.

Дата

ПЛАН-ОТЧЕТ

корректирующих, предупреждающих действий по структурному подразделению

Основание	отчет № 1 о проведении внутренней проверки
	(материалы аудита, лист регистрации проблемы и др.)

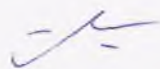
№ п/п	Выявленное несоответствие, уведомление	Коррекция	Корректирующее действие	Исполнитель	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6	7
1	Невыполнение требований ФГОС ВО к кадровому обеспечению образовательных программ, реализуемых факультетом психологии: 47 % ППС имеют ученую степень (и (или) ученое звание (требование ФГОС – 65%))	Привести соответствие с ФГОС ВО кадровые показатели	Ознакомление заведующих кафедрами с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, 37.03.01 Психология	Вихман А.А., Калугин А.Ю.	01.09. 2025	
2.	Невыполнение требований ФГОС ВО: 6 % численности педагогических работников имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет (требование ФГОС ВО – не менее 10%)	Привести соответствие с ФГОС ВО кадровые показатели	Ознакомление заведующих кафедрами с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, 37.03.01 Психология	Вихман А.А., Калугин А.Ю.	01.09. 2025	

3.	Рабочие программы практик оформлены с нарушениями: - ОП 44.03.02 Кризисная психология и медиация в образовании в рабочей программе практики «Волонтерская (общественно-полезная) практика» (2023 год набора) отсутствуют коды и формулировка соответствующих компетенций, которые обучающиеся осваивают при изучении дисциплины (модуля)/практики. - ОП 44.03.02 Кризисная психология и медиация в образовании в рабочей программе практики «Производственная (педагогическая) практика по модулю «Общепрофессиональный» (2023 год набора) отсутствуют коды и формулировка соответствующих компетенций, которые обучающиеся осваивают при изучении дисциплины (модуля)/практики. - 4.03.02 Психология в образовании в рабочей программе практики «Учебная (ознакомительная) практика «Психолого-педагогический модуль» в разделе «Основная и дополнительная литература» указана неактуальная литература.	Оформление рабочих программ практик в соответствии с требованиями	Ознакомление с Положением СТО ПП 04БМ-23-03-2021 «Положение о рабочих программах дисциплин (модулей) и практик по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ магистратуры»	Вихман А.А., Калугин А.Ю..	01.11. 2025	
----	--	--	---	---------------------------------------	--------------------	--

4.	Преподаватели кафедры практической психологии (зав. кафедрой Калугин А.Ю.) не ознакомлены с СТО ПП 04БМ-37-06-2024 Положение о порядке проведения ГИА по основным образовательным программам ВО – программа бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ	Обеспечить руководителям подразделений ознакомление работников с СТО ПП 04БМ-37-06-2024 Положение о порядке проведения ГИА по основным образовательным программам ВО – программа бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ	Ознакомление руководителей подразделений с требованиями СТО ПП 04БМ-37-06-2024 Положение о порядке проведения ГИА по основным образовательным программам ВО – программа бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ	Смирнов Д.О.	01.11.2025	
----	--	---	--	--------------	------------	--

5.	Недостаточность практико-ориентированного компонента образовательной программы по результатам анкетирования обучающихся по образовательным программам, реализуемым факультетом психологии	Определение необходимости и целесообразности корректировки образовательных программ. Обновление ОПОП в соответствии с п 8.1. СТО ПП 04БМ-17-03-2022– по результатам оценки качества ОПОП, полученные в ходе самообследования ОПОП, мониторинга и иных процедур (результаты внутренней и внешней оценки).	Ознакомление с СТО ПП 04БМ-17-03-2022 Положение об основных профессиональных образовательных программах высшего образования - программах бакалавриата и программах магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ	Смирнов Д.О.	01.09.2026	
----	---	--	--	--------------	------------	--

Руководитель СП



Смирнов Д.О.