

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лизунова Лариса Рейновна

Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации

Дата подписания: 14.11.2025 16:57:54

Уникальный программный ключ:

2df9c6861881908afc45bc7d3c3932fa758d4b545fa3be46a642db74e588dff

Министерство просвещения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Институт дополнительного образования

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора ИРО ПК

_____/Волкова Л.В./

«__» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института дополнительного
образования

_____/Красноборова Н.А./

«__» _____ 2025 г.

Формирование конфликтологической компетентности учителя

дополнительная профессиональная программа

повышения квалификации

педагогических работников

(16 часов)

Пермь, 2025

Разработчики программы:

Фамилия, инициалы	Место работы, должность, ученая степень, ученое звание
Галиева С.Ю.	ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», доцент кафедры педагогики и психологи ПГГПУ, кандидат педагогических наук

Рецензенты программы:

Фамилия, инициалы	Место работы, должность, ученая степень, ученое звание
Красноборова Н.А.	Кандидат психологических наук, директор Института дополнительного образования ПГГПУ

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональной компетенции слушателей в области формирования конфликтологической компетентности учителя.

1.2. Планируемые результаты освоения программы

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Основы конфликтологической компетентности учителя.	Регулировать собственное поведение и поведение обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды

1.3. Категория слушателей: педагогические работники ОО

1.4. Форма обучения – очная, с применением ДОТ

1.5. Срок освоения программы: 2 учебных дня.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Содержание программы в разрезе разделов (модулей), тем, видов учебных занятий, форм контроля

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Форма контроля
			Лекция, час	Практические занятия	Самостоятельная работа, час	
1.	Феномен конфликтологическая компетентности учителя	8	2	6	0	-
1.1	Конфликтологическая компетентность учителя	4	1	3	0	-
1.2	Стратегии и тактики регулирования поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	4	1	3	0	-
2.	Конфликты в коллективе (административный уровень, уровень детей)	4	2	2	0	Решение кейсов

	и родителей): основы поведения и регулирования					
3.	Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и внеурочной деятельности	2	1	1	0	тест
4.	Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края	2	1	1	0	тест
5.	Итоговая аттестация:	0	0	0	0	По совокупности работ
Итого		16 часов	6	10	0	

2.2. Рабочая программа

Модуль №1. Феномен конфликтологическая компетентности учителя

Тема 1.1. Конфликтологическая компетентность учителя

Основные понятия: конфликт, конфликтологическая компетентность учителя, компетентность, компетенция, эскалация, диагностика

Лекция: понятие конфликтологической компетентности - это совокупность знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно распознавать, анализировать и корректно разрешать конфликты в образовательной среде. Значимость компетентности для учителя: способствует созданию комфортной атмосферы в классе, повышает уровень доверия между участниками образовательного процесса, предотвращает эскалацию конфликтов и способствует их конструктивному разрешению

Основные компоненты компетентности: эмоциональная устойчивость и саморегуляция, навыки активного слушания и эмпатии, умение выявлять причины конфликтов, методы мирного урегулирования (медиация, переговоры), стратегии профилактики конфликтов

Этапы работы с конфликтом: диагностика и анализ ситуации, определение интересов и позиций участников, выбор подходящей стратегии разрешения, внедрение и оценка результата

Практика. В практической части будут проанализированы практики применения технологии формирования конфликтологической компетентности.

Анализ конфликтной ситуации по к/ф «Розыгрыш» (2008 г.)

Опишите типичный конфликт в классе. Определите причины конфликта, выделите ключевые интересы сторон и предложите 2-3 метода его разрешения.

Интеллект карта (групповая) «Конфликт и его виды»

Тема 1.2. Стратегии и тактики регулирования поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды

Основные понятия: педагогическая техника, педагогическая тактика, поведение обучающихся, конфликт, договор, компромисс, сотрудничество

Лекция: обеспечение безопасности в образовательной среде напрямую связано с эффективным управлением поведением обучающихся. Цель — создать условия для комфортного и безопасного обучения.

2. Основные стратегии регулирования поведения:

- Профилактическая — предотвращение конфликтных ситуаций и проблем через формирование позитивного климата
- Коррекционная — вмешательство при появлении нежелательного поведения с целью его изменения
- Реактивная — действия после возникновения конфликтов или нарушений для минимизации ущерба

3. Тактики реализации стратегий

- Установление четких правил и норм
- Формирование положительных моделей поведения (поощрение, мотивация)
- Активное слушание и диалог с обучающимися
- Работа с социальными и эмоциональными навыками
- Использование системы последствий (как положительных, так и отрицательных)
- Вовлечение родителей и коллег

4. Обеспечение безопасной среды

- Мониторинг эмоционального состояния учеников
- Быстрая реакция на проявления агрессии или травли
- Создание атмосферы доверия и поддержки

Практика: работа над кейсами стратегии предотвращения конфликта

1. Профилактическая стратегия

Кейс: в классе часто возникают споры из-за недостаточного уважения к мнению сверстников. Учитель организует регулярные круги обсуждений, где каждый может высказаться, и вводит правила уважительного общения.

Результат: уровень конфликтов снижается, формируется культура взаимного уважения.

2. Коррекционная стратегия

Кейс: ученик регулярно нарушает дисциплину, отвлекая других. Учитель проводит индивидуальную беседу, выявляет причины поведения и вместе с учеником разрабатывает план улучшения, включая положительные стимулы.

Результат: поведение улучшается, напряженность в классе снижается.

3. Реактивная стратегия

Кейс: между двумя учениками произошел серьезный конфликт. Учитель вмешивается, организует встречу с участниками и администрацией, помогает разработать соглашение о дальнейшем взаимодействии.

Результат: конфликт разрешен, предотвращены повторные столкновения

Интеллект карту по теме «Стратегии и тактики действий в конфликте»

Модуль №2. Конфликты в коллективе (администрация, родители, коллеги): основы поведения и регулирования

Основные понятия: коллектив, конфликт, административный уровень

Лекция: понятие конфликта в коллективе. Причины конфликтов на административном уровне: разногласия в распределении ресурсов, неясность полномочий и ролей,

Некорректная коммуникация и недоверие, несоблюдение норм и правил, личные конфликты и эмоциональные напряжения.

Основы поведения в конфликтных ситуациях: объективность — стремление рассматривать факты без эмоций, активное слушание — понимать позицию всех сторон, эмпатия — способность учитывать чувства других, самоконтроль — управление собственными эмоциями, ориентация на решение, а не на обвинения.

Методы регулирования конфликтов на административном уровне

1. Профилактика

- Формирование четких правил и процедур
- Прозрачность в принятии решений
- Поддержание корпоративной культуры доверия и взаимоуважения
- Обучение управлению конфликтными ситуациями

2. Раннее выявление и вмешательство

- Мониторинг настроений и ситуации в коллективе
- Оперативное проведение переговоров при первых признаках конфликта
- Использование медиации (посредничество нейтрального лица)

3. Анализ конфликта

- Идентификация сторон, причин и динамики конфликта
- Оценка возможных рисков для организации

4. Реагирование

- Организация встреч и диалогов
- Поиск компромиссов и создание планов согласованных действий
- При необходимости применение административных санкций

Практика состоит в отработке рекомендации на примере конфликтов слушателей

- Не избегать проблемы, а работать с ней открыто
- Поддерживать баланс между интересами организации и личными потребностями сотрудников
- Развивать культуру обратной связи и конструктивного взаимодействия

Модуль № 3. Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и внеурочной деятельности

Модуль №4. Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль	
Форма	тестирование
Описание, требования к выполнению	-
Критерии оценивания	нет
Примеры заданий	1. Определить уровень конфликтности https://psytests.org/fun/izp333-run.html Тест А.Андреева
Количество попыток	не ограничено

Текущий контроль по теме 1.1.	
Форма	Работа на занятии

Описание, требования к выполнению	Активность, наличие собственной позиции
Критерии оценивания	
Примеры заданий	Анализ конфликтной ситуации по к/ф «Розыгрыш» (2008 г.) Интеллект карта (групповая) «Конфликт и его виды»
Количество попыток	1

Текущий контроль по теме 1.2.	
Форма	Сделать интеллект карту по теме «Стратегии и тактики действий в конфликте»
Описание, требования к выполнению	нет
Критерии оценивания	правильность ответа
Примеры заданий	-
Количество попыток	1

Промежуточный контроль по модулю 2.	
Форма	Практика
Описание, требования к выполнению	нет
Критерии оценивания	нет
Примеры заданий	<i>в отработке рекомендации на примере конфликтов слушателей</i>
Количество попыток	1

Итоговая аттестация	
Форма	нет
Описание, требования к выполнению	
Критерии оценивания	п
Примеры заданий	
Количество попыток	

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174 (дата обращения 09.09.2024). 2. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558 (дата обращения 09.09.2024). 3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 10 сентября 2025 года № 657 о создании Совета по защите
-----------------------	---

	профессиональной чести и достоинства педагогических работников.
Литература	1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование) 2. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная. М.: Юрайт. 2024. 396 с. 3. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с.
Электронные обучающие материалы	нет
Интернет-источники	https://mirno-uchim.ru/

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное оборудование; видео- и аудиовизуальные средства обучения. Наличие доступа слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оснащение компьютерным оборудованием: веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками.

Функционирующий сайт с разработанным специализированным разделом, на базе которого реализуется обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В специализированном разделе сайта размещаются лекционные материалы, материалы практических работ, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.

Функционирующий единый федеральный портал дополнительного профессионального педагогического образования: <https://fppkdo.ru/>

Раздел 5. Требования к отсроченным результатам обучения

5.1. Требования к отсроченным результатам.

В результате освоения программы обучающийся должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

обучающийся должен *знать*:

- Основы конфликтологической компетентности учителя.

обучающийся должен *уметь*:

- регулировать собственное поведение и поведение обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды

5.2. Оценочные материалы для отслеживания отсроченных результатов

Компетентностно-ориентированные тестовые задания

Задание 1.

Разработайте программу профилактики конфликтов в 5 классе с учетом особенностей подросткового возраста и стремлением к интимно-личностному общению.

Задание 2.

Проведите самооценку конфликтологической компетентности, укажите какие компетенции удалось усилить, а какие нет. В чем возможные причины?

УТВЕРЖДАЮ
 Директор Института дополнительного
 образования
 _____/Красноборова Н.А./
 «__» _____ 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 дополнительной профессиональной программы
 повышения квалификации работников образования
**«Формирование конфликтологической компетентности
 учителя»
 (16 часов)»**

Цель: : совершенствование профессиональной компетенции слушателей в области формирования конфликтологической компетентности учителя.

Категория слушателей: педагогические работники ОО

Форма обучения - очная, с применением ДОТ

Срок освоения программы: 2 учебных дня.

Трудоемкость: 16 час., из которых 6 час. – лекции, 10 час. – практические, самостоятельная работа – 0 час.

Режим занятий: 1 день - 8 час., 2 день – 8 час. дистанционно;

Длительность: 06 октября - 07 октября 2025 года

№ п/ п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Форма контроля
			Лекция, час	Практические занятия	Самостоятельная работа, час	
1.	Феномен конфликтологическая компетентности учителя:	6	2	4	0	практика
1. 1	понятие, содержание, условия формирования и развития	3	1	2	0	-
1. 2	стратегии и тактики регулирования поведение обучающихся для	3	1	2	0	-

	обеспечения безопасной образовательной среды					
2.	Конфликты в коллективе	6	2	4	0	Практики
	(административный уровень): основы поведения и регулирования	3	1	2	0	
	(родители, коллеги): основы поведения и регулирования	3	1	2	0	
3.	Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и внеурочной деятельности	2	1	1	0	тест
4.	Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края	2	1	1	0	тест
Итого		16 часов	6	10	0	

Календарный учебный график
курсов повышения квалификации по теме:
«Формирование конфликтологической компетентности учителя»
(16 часов)»

Форма обучения - очная, с применением ДОТ

Срок освоения программы: 2 учебных дня.

Трудовое время: 16 час., из которых 6 час. – лекции, 10 час. – практические, самостоятельная работа – 0 час.

Режим занятий: 1 день - 8 час., 2 день – 8 час. дистанционно;

Длительность: 06 апреля - 07 октября 2025 года

Учебные дни	Трудовое время, час	Наименование учебных модулей, разделов, тем
1 день	4	Открытие программы курсов повышения квалификации. Содержание программы и результаты обучения. Требования к аттестации. Феномен конфликтологической компетентности учителя: понятие, содержание, условия формирования и развития
	4	Феномен конфликтологической компетентности: стратегии и тактики регулирования поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды
2 день	4	Конфликты в коллективе (административный уровень): основы поведения и регулирования Конфликты в коллективе (родители, коллеги): основы поведения и регулирования
	4	Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и внеурочной деятельности Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края

Руководитель программы _____ **С.Ю. Галиева**