Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лизунова Лариса Рейновна
Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации
Дата подписания: 15.04.2026 14:45:19
Уникальный программный ключ:
2df9c6861881908afc45ec7d5b3952fa7b6a4b45a5be48a042dd74e388df

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»
Институт дополнительного образования

С О Г Л А С О В А Н О
Заместитель директора ИРО ПК
_____/Волкова Л.В./
«___» _____ 2026 г.

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Директор Института
дополнительного образования
_____/Красноборова Н.А./
«___» _____ 2026 г.

«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИМИ РИСКАМИ В ОБРАЗОВАНИИ (ОТ ДИАГНОСТИКИ К ПРОЕКТИРОВАНИЮ ПРОГРАММ)»

дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
педагогических работников
(36 часов)

Пермь, 2026

Разработчик программы:

Фамилия, инициалы	Место работы, должность, ученая степень, ученое звание
Метлякова Любовь Анатольевна	кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной педагогики ПГГПУ факультета правового и социально-педагогического образования ПГГПУ

Рецензенты программы:

Фамилия, инициалы	Место работы, должность, ученая степень, ученое звание
Шведчикова Юлия Сергеевна	Заместитель директора Государственного бюджетного учреждения Пермского края "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" (ГБУПК "ЦППМСП")
Смирнов Денис Олегович	Кандидат психологических наук, доцент, декан психологического факультета Института психологии ПГГПУ

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников образовательных организаций в рамках имеющейся квалификации в области применения инновационных социально-педагогических, психолого-педагогических технологий управления конфликтологическими рисками в гуманистически ориентированной, психологически безопасной образовательной среде, на основе изучения ключевых подходов к конфликторазрешению и методики диагностики оценки рисков.

1.2. Планируемые результаты освоения программы

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Общепедагогическая функция. Развивающая деятельность (А/03.6) (Профстандарт: 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)	Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми	Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся Закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ Основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью Основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей Социально-	Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий Осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ Понимать документацию специалистов (психологов,

	образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью	психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ	дефектологов, логопедов и т.д.) Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся Формировать детско-взрослые сообщества
Профстандарт: 01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования)	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Современные теории и методы консультирования Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития Этические нормы организации и проведения консультативной работы Содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам

1.3. Категория слушателей: учителя НОО, учителя ООО, учителя СОО, советники по воспитанию, преподаватели СПО

1.4. Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Срок освоения программы: 16 марта 2026 года – 23 марта 2026 года (8 учебных дней): **16 марта 2026 г. (8 часов) – 17 марта 2026 г. (6 часов) -** контактная работа (очная работа в аудиториях ПГГПУ); **18 марта 2026 г.-22 марта 2026 г.** СРС на сайте ДО (обязательные модули); **23 марта 2026 г.**(4 часа) - контактная работа в дистанте (MAX).

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Содержание программы в разрезе разделов (модулей), тем, видов учебных занятий, форм контроля

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего часов	В том числе:			Формы аттестации	Краткое содержание
			интерактивные		самостоят. работа		
			лекции	практ. занятия			
1.	**Модуль 1. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ (ключевые подходы к проектированию программ управления конфликтологическими рисками в образовании, на основе мониторинга)**	**8**	**3**	**3**	**2**		
1.1.	Управление конфликтологическими рисками в образовании. Подходы к проектированию программ безопасной образовательной среды, с учетом конфликтологических рисков.	5	2	2	1	Участие в интерактивной дискуссии	*Конфликтологические риски в образовании. Психологически безопасная образовательная среда. Природа конфликта. Ключевые подходы к управлению конфликтами в образовательной среде. Понятие педагогической позиции как ключевого ресурса гуманистически ориентированной образовательной среды.*
1.2.	Система мониторинга уровня конфликтности и психологической безопасности в образовательных организациях	3	1	1	1	Участие в интерактивной дискус	*Индикаторы психологической безопасности образовательной среды. Инструментарий для*

						сии	*проведения мониторинга конфликтности образовательной среды. Примерный перечень диагностического инструментария для проведения мониторинга психологической безопасности образовательной среды соответствии с выделенными компонентами и показателями*
2.	**Модуль 2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ (подходы к профилактической работе с целью управления конфликтологическими рисками в образовательной организации)**	**16**	**2**	**8**	**6**		
2.1.	Предупреждение и разрешение конфликтов в системе отношений «Родитель — Образовательная организация». Конструктивная коммуникация в ситуации жалобы	6	1	3	2	Участие в интерактивной дискуссии	*Походы к определению понятий «конфликтоген» и «конфликтологический риск», их выявление и предупреждение. Виды конфликтогенов в образовательной среде. Интересы и позиции сторон в конфликте в образовательной среде. Конструктивный ответ на жалобу родителя. Работа с кейсами*
2.2.	Гуманистические основы конфликторазрешения в образовательной среде. Педагогические технологии профилактики деструктивных проявлений личности в психологически комфортной и безопасной образовательной среде	4	0	2	2		*Педагогическая поддержка как технология решения личностно-значимых проблем обучающихся в процессе формирования их социального опыта. Конструктивная коммуникация как база реализации технологии*

							личностно-ориентированного общения
2.3.	Профессиональное выгорание педагога. Методика диагностики, способы профилактики и поддержки ресурсности личности	6	1	3	2	Участие в интерактивной дискуссии	*Профессиональное выгорание специалиста как конфликтологический риск. Анализ причин и факторов, способствующих выгоранию специалистов. Меры поддержки в ситуации профессионального выгорание. Подходы к проектированию программ поддержки ресурсности педагогов в образовательных организациях.*
3.	**Обязательные учебные модули**	**8**	**0**	**0**	**8**		
3.1.	*Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и во внеурочной деятельности*	2	0	0	2	Выполнение заданий на сайте ДО	
3.2.	*Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края*	2	0	0	2		
3.3.	*Оказание первой помощи в условиях образовательной организации*	2	0	0	2		
3.4.	*Использование оборудования и цифровых ресурсов в обучении и воспитании детей и подростков*	2	0	0	2		
5.	**Итоговая аттестация обучающихся**	**4**	**0**	**2**	**2**		Методический практикум (представление проектных идей управления конфликтологическими рисками в образовательной организации, на основе проведенной диагностики рисков)
	Всего:	**36**	**5**	**13**	**18**		

* Модуль для самостоятельного изучения Приказа № 704 «Государственная политика в сфере образования (Приказ № 704 от 09 октября 2024 г.)», размещен по ссылке: https://clck.ru/3N4aoJ

2.2. Рабочая программа

Модуль 1. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ (ключевые подходы к проектированию программ управления конфликтологическими рисками в образовании, на основе мониторинга)

Тема 1.1. Управление конфликтологическими рисками в образовании. Подходы к проектированию программ безопасной образовательной среды, с учетом конфликтологических рисков (лекция – 2 часа, практика – 2 часа)

Перечень вопросов: Конфликтологические риски в образовании. Психологически безопасная образовательная среда. Природа конфликта. Ключевые подходы к управлению конфликтами в образовательной среде. Понятие педагогической позиции как ключевого ресурса гуманистически ориентированной образовательной среды.

Содержание темы:

Конфликтологические риски в образовании — это потенциальные угрозы возникновения конфликтов между различными участниками образовательного процесса (учениками, учителями, родителями), которые могут привести к негативным последствиям для атмосферы, дисциплины и результатов обучения. Основные риски включают: межличностные трения, неадекватные оценки, несовпадение мотивов, нарушения дисциплины, а также деструктивные формы поведения и общения.

Основные риски и их источники:

Межличностные отношения:

Соперничество и борьба за внимание: Учащиеся могут конфликтовать из-за конкуренции в учёбе или стремления получить больше внимания от учителя и сверстников.

Сплетни и оскорбления: Негативное общение может приводить к вражде и конфликтам.

Несоответствие мотивов:

Разнонаправленные мотивы: Конфликты возникают, когда цели и интересы учащихся, учителей и родителей не совпадают.

Проблемы оценки и дисциплины:

Неадекватность оценки знаний: Расхождение между оценкой учителя и самооценкой ученика является частой причиной конфликтов.

Нарушения дисциплины: Асоциальное поведение учеников может вызывать конфликты.

Педагогические трудности:

Процессуальные противоречия: Конфликты могут возникать в ходе самого образовательного процесса из-за противоречий в методах или условиях обучения.

Враждебность к "любимцам" преподавателей: Такая ситуация может провоцировать конфликты между учениками.

Последствия конфликтов:

Деструктивное взаимодействие: Конфликты могут перерастать в деструктивные ситуации, не приводящие к решению проблем и диалогу.

Ухудшение атмосферы: Постоянные конфликты создают негативную среду в классе и школе, мешая процессу обучения.

Пути предотвращения и решения:

Конструктивный диалог: Важно находить пути к диалогу и взаимопониманию между участниками образовательного процесса.

Правильная оценка: Учителям следует адекватно оценивать знания и усилия учеников, чтобы избежать недовольства.

Формирование позитивных отношений: Создание атмосферы поддержки и взаимоуважения способствует предотвращению межличностных конфликтов.

Конфликтная компетентность – это компетентность человека в конфликтной ситуации, включающая компетентность в собственном «Я» (Я-компетентность), компетентность в потенциале других участников и ситуационную компетентность. В более развернутом виде структура конфликтной компетентности представлена автором как совокупность целого ряда компонентов:

Я-компетентность, ситуационная компетентность, знание о конфликте, субъектная позиция участников (рефлексивная культура личности), творческий потенциал личности, уровень культуры саморегуляции человека, коммуникативные умения, сенситивность. Организация конфликтной компетентности человека может быть представлена на трех уровнях: уровень ценностей личности, уровень мотивов и установок личности и уровень умений личности.

Конфликтологическая компетентность у Л.А. Петровской связана, в первую очередь, с профессиональной деятельностью и включает в себя:

– понимание природы противоречий и конфликтов между людьми;

– формирование у руководителя и у подчиненных конструктивного отношения к конфликтам в организации;

– обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях;

– умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации;

– наличие навыков управления конфликтными явлениями;

– умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов;

– умение предвидеть возможные последствия конфликтов;

– умение конструктивно регулировать противоречия

и конфликты;

– наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов Б.И. Хасан и П.А. Сергоманов рассматривают конфликтную компетентность как неотъемлемую составную

часть общей коммуникативной компетентности, включающую в себя осведомленность о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умения адекватно реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации. Конфликтная компетентность обобщенно определяется как умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению. Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов называют конфликтную компетентность одной из важнейших характеристик психологического профессионализма и соотносят ее с конфликтологической компетентностью, отмечая, что эти конструкты тесно связаны между собой, хотя и не тождественны. Конфликтологическая компетентность предполагает наличие комплекса специальныхзнаний о конфликте и умений с ним работать.

В структуре конфликтной компетентности Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов выделяют такие компоненты, как готовность преодолевать затруднения; способность обнаруживать противоречие, лежащее в основе конфликта; владение способами разрешения противоречий разных типов. Авторы приводят и уровневую организацию конфликтной компетентности. Первый уровень включает способности к распознаванию признаков случившегося конфликта, его оформлению для удержания воплощенного в нем противоречияи владение способами регулирования для разрешения конфликта. Второй уровень конфликтной компетентности предполагает умение проектировать необходимые для достижения результатов развития конфликты, конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия; владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения участников ситуации.

Управление конфликтами в образовании включает выявление и анализ конфликтных ситуаций, применение стратегий разрешения (соперничество, избегание, компромисс, сотрудничество), использование медиации и восстановительных практик для достижения согласия, а также развитие навыков конструктивного общения и поиска взаимовыгодных решений у всех участников образовательного процесса.

Основные принципы управления конфликтами

Признание и выявление конфликта: Важно своевременно распознавать назревающие конфликтные ситуации и признавать их как реальность в образовательной среде.

Институционализация и легитимизация: Установление четких правил и норм поведения в рамках образовательной организации, которые принимаются всеми участниками конфликта.

Развитие навыков: Педагоги должны обучать детей слушать друг друга, конструктивно выражать эмоции, искать компромиссы и принимать ответственность за свои действия.

Медиация и восстановительные практики: Использование услуг посредника для проведения переговоров, помощи в выработке соглашения и разрешения конфликта.

Стратегии разрешения конфликтов

Соперничество: Ориентация на собственные цели, что может привести к решению, выгодному одной стороне.

Приспособление: Уступки одной из сторон ради сохранения взаимоотношений.

Избегание: Игнорирование конфликта, что может усугубить проблему.

Компромисс: Поиск взаимовыгодного решения, где каждая сторона идет на уступки.

Сотрудничество: Совместный поиск решения, которое максимально удовлетворяет интересы всех участников.

Этапы управления конфликтом.

Обнаружение: Вовремя заметить признаки назревающего конфликта.

Анализ: Оценить ситуацию, выявить причины и интересы сторон.

Выбор стратегии: Определить наиболее подходящий способ разрешения конфликта.

Применение стратегии: Реализовать выбранную стратегию, например, через медиацию или переговоры.

Проверка и мониторинг: Оценить эффективность примененных мер и, при необходимости, скорректировать действия.

Примеры конфликтов и их решения

Споры между учениками: Использование медиации, в ходе которой ученики учатся слушать друг друга и находить компромиссы.

Конфликты между учениками и учителями: Применение восстановительных практик, таких как коммуникация в кругу, для открытого обсуждения проблем и поиска решений.

Тема 1.2. Система мониторинга уровня конфликтности и психологической безопасности в образовательных организациях (лекция – 1 час, практика – 1 час)

Перечень вопросов: Индикаторы психологической безопасности образовательной среды. Инструментарий для проведения мониторинга конфликтности образовательной среды. Примерный перечень диагностического инструментария для проведения мониторинга психологической безопасности образовательной среды соответствии с выделенными компонентами и показателями.

Содержание темы:

Индикаторы психологической безопасности образовательной среды включают отсутствие психологического насилия, удовлетворенность личностно-доверительным общением, психологически комфортную атмосферу и защищенность участников от угроз. Инструментарий для мониторинга конфликтности включает анкеты, опросы, интервью с педагогами и учащимися, а также наблюдение за межличностными отношениями в коллективе.

Индикаторы психологической безопасности:

Психологическая безопасность образовательной среды характеризуется следующими показателями:

Отсутствие психологического насилия: (буллинга, травли, оскорблений).

Удовлетворение потребностей в личностно-доверительном общении: между всеми участниками образовательного процесса.

Создание комфортной психологической атмосферы, способствующей развитию и благополучию.

Уверенность в будущем: и ощущение защищенности от угроз.

Наличие чувства внутренней свободы: и отсутствие постоянной тревоги.

Доверие: к себе и другим участникам образовательного процесса.

Инструментарий для мониторинга конфликтности

Для оценки уровня конфликтности и психологической безопасности можно использовать следующие методы и инструменты:

Анкетирование и опросы: Специальные анкеты и опросники позволяют выявить отношение учащихся и педагогов к различным аспектам образовательной среды, уровень их удовлетворенности и наличие конфликтных ситуаций.

Интервью: Глубинные интервью с участниками образовательного процесса помогают получить более детальную информацию о причинах конфликтов, их характере и влиянии на психологическое состояние.

Наблюдение: Наблюдение за межличностными отношениями в коллективе позволяет выявить скрытые конфликты, агрессивное поведение и другие проявления неблагополучия.

Методики диагностики: Существуют специализированные психологические методики и тесты, разработанные для оценки уровня психологической безопасности, уровня конфликтности и степени психологического благополучия.

Система мониторинга уровня конфликтности и психологической безопасности в образовательных организациях

Конфликтологический мониторинг и мониторинг психологической безопасности в образовательных организациях рассматривается нами как единое направление для исследования качества отношений между всеми участниками образовательного процесса (обучающиеся/воспитанники, родители, педагоги, администрация). Оценка угроз психологической безопасности в образовательной организации позволяет оценить конфликтологические риски, в целом.

Мониторинг конфликтности образовательной среды возможно осуществлять на основе специального инструментария, программ, методик, техник.

Особенностью конфликтологического мониторинга является его непрерывность, то есть постоянная регистрация специфических параметров, отражающих течение конфликта. *Конфликтологический мониторинг является упорядоченной системой сбора, регистрации, хранения и анализа ряда специфических признаков рассматриваемого феномена на разных стадиях, цель которой – получить полную детализированную картину развития конфликта в определенной среде отношений.*

Применительно к образовательной среде программа мониторинга может включать ряд компонентов, позволяющих сформулировать и обосновать проблему для анализа, при этом выявляются реальные, актуальные затруднения, которые решающим образом влияют на формирование и развитие конфликтной ситуации. В формулировках таких проблем должны быть отражены и сами проблемные зоны взаимодействия, конфликтные ситуации, и противоречия, которые привели к их возникновению.

Следующим шагом мониторинга является определение объекта и предмета исследования. *Сама по себе, обособленно, конфликтологическая проблема никогда не существует. Ее обязательным элементом всегда являются отдельные люди или социальные группы и характерная для них деятельность. Следовательно, пристальное внимание специалистов, осуществляющих мониторинг, привлекают, прежде всего, конкретные люди и группы различного уровня внутри образовательной среды.*

Программа мониторинга завершается формулированием конкретных рекомендаций, которые ориентированы на определенную помощь в урегулировании конфликта в конструктивном русле. Исходя из этого, проведенный анализ ценен не объемом исследований, а тем, насколько эффективно выработанные рекомендации помогают урегулировать существующий конфликт, какова их реальная практическая польза.

При подготовке к проведению исследования определяются задачи решения проблемы, идет поиск ответа на вопрос о путях и средствах такого решения.

Для эффективной работы на этапах, которые следуют за составлением программы исследования, разрабатывается стратегический план действий, что позволяет хотя бы в общем приближении представлять предполагаемый конечный результат. При осуществлении управленческих действий, связанных с разрешением конфликта, программа мониторинга предполагает предупредительную работу.

Этой цели служат, например, формулируемые правила поведения участников образовательных процессов в конкретной образовательной организации, которые закреплены и оформлены локальными нормативными актами. Важно, чтобы об этих правилах знали, принимали их все субъекты образовательной деятельности.

Мониторинг конфликтов в системе образования включает в себя весь комплекс процедур, позволяющий выявить динамику этой системы в определенный временной период. В данном отношении мониторинг хорошо
вписывается в алгоритм маркетинга образовательных услуг, является его необходимым условием и неотъемлемым компонентом. Здесь мониторинг, наряду с прогнозом, служит обеспечению информационной стабильности, предотвращению дефицита информации при выработке рекомендаций и принятии управленческих решений, повышению степени их обоснованности *(Гаранина О.Д.).*

Мониторинг конфликтности образовательной среды может проводиться на основе специальных исследований, в том числе – анкетирования основных субъектов образовательной системы, педагогов, обучающихся / воспитанников, администрации, родителей. При этом любые методы исследования уровня конфликтности, даже самые совершенные, не могут предоставить готового ответа на вопросы о способах преодоления имеющих место негативных явлений.

Отчасти помочь в этом может исследование представлений всех субъектов образовательных отношений об отдельных составляющих образовательного процесса в организации. Все субъекты такого исследования пребывают непосредственно в образовательном процессе, их мнения и интересы дают исследователю необходимую информацию о конфликте.

Мониторинг является эффективным способом выявления факторов, которые влияют на качество образования в учреждении. Полученные данные могут быть использованы при управлении образовательным процессом.

Таким образом, реализации мониторинга конфликтности образовательной среды является эффективным инструментом повышения качества образования, в целом.

Концепция психологической безопасности образовательной среды – это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Основные положения концепции психологической безопасности образовательной среды:

1. *Образование есть отрасль человекопроизводства*. Это означает, что ОО как социальный институт, производящий «сверхсложный продукт» – личность, способную к самоактуализации, – должна создавать стабильные условия для его производства, использовать технологии, которые в минимальной степени несут в себе риск вреда процессу формирования и развития личности, обеспечивать его устойчивость и сопротивляемость негативным воздействиям социальной среды. В психологическом смысле можно говорить о том, что, если в авторитарной системе социальные институты (в том числе и школа) созданы для контроля над человеком, то в гуманистической парадигме они обеспечивают человеку «чувство базового удовлетворения», создают условия для развития и раскрытия личностного потенциала.

2. *Образовательная среда является частью образовательного пространства.* Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности в развитии, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности. Организационной структурой, обеспечивающей решение этих задач, выступает образовательная система, она включает в себя отдельные образовательные учреждения, психолого-педагогической сутью которых является создание образовательной среды. Важным условием, придающим образовательной среде развивающий характер, является ее психологическая безопасность. Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. На уровне ОО это выражается в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного,

устойчивого развития личности. В психологическом смысле – это создание и внедрение технологий сопровождения психологической безопасности образовательной среды.

3. *Для психологической безопасности образовательной среды существуют угрозы*. Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей, т. е. возникает препятствие на пути самоактуализации. Основной источник психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия. В организационном аспекте угрозу здоровью участников образовательной среды создает неразвитость системы психологической помощи, в результате чего деятельность службы сопровождения в системе образования оказывается неэффективной. Устранение перечисленных угроз в образовательной среде будет способствовать снижению психологических опасностей в образовательном пространстве, а в более широком масштабе – способствовать распространению безопасных отношений участников в социальной жизни. Психологически безопасными можно считать такие межличностные отношения, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды), убеждают человека, что он пребывает вне опасности (отсутствие вышеперечисленных угроз), укрепляют психическое здоровье.

4. *Психологическую безопасность образовательной среды необходимо обеспечить.* Обеспечение психологической безопасности образовательной среды и, как следствие, охрана и поддержание психического здоровья ее участников должно быть приоритетным направлением деятельности службы практической психологии в образовании *(Чиркина С.Е.).*

Индикаторы психологической безопасности
(по исследованиям ЮНИСЕФ, Казахстан 2007)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНАЯ СРЕДА (обучающиеся /воспитанники)	- Доля учеников с позитивным отношением к школе, % -Доля учеников, уверенных в позитивном отношении к ним окружения в ОО, % -Доля учащихся, которые, в случае возникновения у них проблем, обратятся за помощью к персоналу школы, % -Доля учеников, боящихся ходить в школу, % -Доля учеников, считающих, что все их права в школе соблюдаются, % -Доля учеников, считающих, что в школе все учащиеся находятся в равном положении, % Доля учащихся, чувствующих себя в школе в безопасности, % -Доля учеников, которые признаются что курят, % Доля учеников, которые признаются что используют в своей речи бранную лексику, % -Доля учеников, отмечающих, что их школа – свободная территория от наркотических веществ, азартных игр, употребления алкогольных напитков и насилия, % -Отсутствие вызывающих тревогу мест (рестораны, бары, где продают спиртные напитки, места сбора агрессивно настроенных молодых людей, опасные переходы через дорогу и др.) на расстоянии 250 метров от школы, % - Доля учащихся, которым всегда понятен текст учебников, % -Доля учащихся, которые отмечают, что участвуют на

	уроках в обсуждении, дискуссиях, ролевых играх, групповой работе, % -Доля учащихся, которым чаще всего понятен весь пройденный материал, % -Доля учащихся часто пропускающих занятия, % -Доля учащихся, отмечающих большой объём домашних заданий, % - Доля учащихся, не испытывающих проблем с питьевой водой, % - Доля учащихся, удовлетворенных состоянием и приспособленностью туалетов для их использования, % - Доля учащихся, регулярно питающихся в школьной столовой, % -Доля учащихся, положительно оценивающих качество питания % -Доля учащихся, отмечающих наличие механизмов выражения учащимися собственного мнения или беспокоящих их вопросов: опросы учащихся, ящик для сбора мнений, настенная газета или др.%
ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНАЯ СРЕДА (учителя)	-Доля учителей, чувствующих себя в школе в безопасности, % -Доля учителей, считающих, что все их права в школе соблюдаются, % -Доля учителей, считающих, что в школе все учителя находятся в равном положении, % -Доля учителей, которые в случае возникновения у них проблем обратятся за помощью к персоналу школы, % -Доля учителей, отмечающих, что в школе создан механизм, предупреждающий случаи насилия по отношению к детям, % - Доля учителей, полностью удовлетворённых более, чем половиной различных аспектов своей деятельности, % - Доля учителей, несущих личные расходы из-за работы учителем,% - Доля времени учителей, потраченных на составление отчётов,% - Доля времени учителей, потраченных на выполнение нефункциональных обязанностей,% - Доля учителей, отметивших доступность в школе компьютера для работы,% - Доля учителей, полностью удовлетворённых учебно-методической базой школы,%
ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНАЯ СРЕДА (родители)	- Доля родителей, вносящих свои предложения по учебному плану и плану развития школы, % - Доля родителей, участвующих в классных мероприятиях, % - Доля родителей, обсуждающих успехи своего ребенка с учителем не реже, чем 1 раз в четверть, % - Доля родителей, уверенных в хорошей квалификации учителей, преподающих предметы их ребёнку,% - Доля родителей, удовлетворённых качеством образования в школе,%

	- Доля родителей, удовлетворённых условиями безопасности ребёнка в школе,% - Отсутствие вызывающих тревогу мест (рестораны, бары, где продают спиртные напитки, места сбора агрессивно настроенных молодых людей, опасные переходы через дорогу и др.) на расстоянии 250 метров от школы, %

К основным показателям психологической безопасности образовательной среды исследователи относят:

1. **Качество межличностных отношений**, которое раскрывается через позитивные факторы (доверие, доброжелательность, принятие, толерантность) и негативные факторы (агрессивность, конфликтность, враждебность, манипулятивность). Психологически безопасными можно считать такие межличностные отношения, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности, укрепляют психическое здоровье.

2. Комфортность образовательной среды, которая рассматривается через оценку эмоций и чувств и доминирующие переживания в процессе взаимодействия взрослых и детей в образовательной среде школы. Принцип психологической комфортности предполагает снятие всех стрессообразующих факторов учебного процесса.

3. Защищенность от психологического насилия со стороны сверстников, педагогов, администрации и родителей.

4. Удовлетворенность образовательной средой. Она анализируется через возможности удовлетворения базовых потребностей ребенка: в помощи и поддержке, в сохранении и повышении его самооценки, в познании и в преобразующей деятельности, в развитии способностей.

Под «безопасной психологической средой образовательной организации» понимается среда взаимодействия, свободная от проявления психологического насилия, имеющая референтную значимость для включенных в нее субъектов (в плане положительного отношения к ней), характеризующаяся преобладанием гуманистической центрации у участников (т. е. центрации на интересах (проявлениях) своей сущности и сущности других людей) и отражающаяся в эмоционально-личностных и коммуникативных характеристиках ее субъектов.

Мониторинг психологической безопасности образовательной среды — это комплексная система обеспечения психологически комфортной среды в образовательной организации, способствующей укреплению психологического здоровья, профилактике угроз, препятствующих продуктивному, устойчивому развитию личности.

Примерный перечень диагностического инструментария для проведения мониторинга психологической безопасности образовательной среды соответствии с выделенными компонентами и показателями

Компоненты психологической безопасности	Показатели психологической безопасности	Диагностический инструментарий
Качество межличностных отношений, степень конфликтности	- удовлетворенность качеством взаимоотношений в системе «ребенок-ребенок» - удовлетворенность качеством	*Обучающиеся/воспитанники:* - Экспресс-методика изучения социально психологического климата в учебном коллективе (А. Н. Лутошкин) - Методика

	взаимоотношений в системе «педагог-ребенок» - удовлетворенность качеством взаимоотношений в системе «родитель – ребенок» - удовлетворенность качеством взаимоотношений в системе «родитель-ОО»	«Психологическая культура личности» (для учащихся 2 – 7 классов начальной и средней школы), направлена на изучение характеристик гармоничности построения основных процессов поведения и управления ими (О.И. Мотков, Т.А. Огнева) - Опросник "Взаимодействие родителя с ребенком" (ВРР) И.М.Марковской, подростковый вариант - Проективная методика «Что мне нравится в школе» (Н.Г. Лусканова) *Педагоги, коллектив:* - Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанов) - Методика диагностики уровня эмоционального выгорания у педагогов (В.В.Бойко) - Опросник выгорания К.Маслач (в адаптации Н.Е. Водопьяновой - Экспресс-методика по изучению социально - психологического климата в трудовом (педагогическом) коллективе (О.С. Михалюк, А.Ю. Шалыто). - Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (А.Ф. Фидпер) - Методика диагностики ориентированности педагогов на учебно-дисциплинарную и личностную модель взаимодействия с детьми (В.Г. Маралов) *Родители:* - Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (Е.Н. Степанов)

		- Комплексная методика для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (А.А.Андреев) - Опросник "Взаимодействие родителя с ребенком" (ВРР) И.М.Марковской. Вариант для родителей подростков <u>*Методики, ориентированные на всех субъектов:*</u> - Диагностика коммуникативной толерантности (В.В.Бойко) - Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В.Бойко) - Тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) (В.В.Синявский, В.А. Федоршин) - Экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенберга) - Диагностика доброжелательности (по шкале Кэмпбелла) - Опросник для диагностики способности к эмпатии (А. Мехрабиен, Н. Эпштейн) - Модульный социотест. Комплексная диагностика взаимоотношений и межличностных конфликтов в группе (А.Я.Анцупов)
2. Комфортность образовательной среды	- мотивация учебной деятельности - уровень притязаний - отношение к учению	- Диагностика учебной мотивации Н. В. Матюхиной - Моторная проба (К. Шварцландер) - Методика анализа отношения школьников к учению (Л. Балабкиной)
3. Защищенность от психологического насилия	-преобладающее эмоциональное состояние (уровень тревожности) и напряженности на учебных занятиях	- Методика определения уровня беспокойства-тревоги (Ж.Тейлор) - Методика диагностики самооценки у подростков и старших школьников

	- уровень самооценки	(адапт.Л. Д. Столяренко)
4. Удовлетворенность образовательной средой	- удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса всеми участниками образовательных отношений	- Психологическая диагностика безопасности образовательной среды в школе (И. А. Баева) *Методика предназначена для исследования психологической безопасности образовательной среды школы (дети, педагоги, ролители).* *Опросник состоит из трех частей:* *1.Интегральный показатель отношения к образовательной среде.* *2.Выбор значимых характеристик образовательной среды и индекс удовлетворенности ими.* *3.Индекс психологической безопасности образовательной среды школы* - Методика экспертизы образовательной среды (В.А. Ясвин)

Таким образом, в процессе мониторинга возможно выделить риски образовательной среды: на уровне обучающихся, родителей и педагогов.

Мониторинг уровня конфликтности и психологической безопасности в образовательных организациях – категория педагогическая и управленческая, поскольку он не копирует общие положения теории информации, а переводит их на язык педагогики, психологии и управления. В этом аспекте важным представляется процесс управления отношениями между всеми участниками образовательного процесса.

Для проведения мониторинга важно подключать не только специалистов психолого-педагогических служб, но и классных руководителей, административную команду для выстраивания единой политики образовательного учреждения в реализации концепции «Школы доброжелательных отношений».

Модуль 2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ (подходы к профилактической работе с целью управления конфликтологическими рисками в образовательной организации)

Тема 2.1. Предупреждение и разрешение конфликтов в системе отношений «Родитель — Образовательная организация». Конструктивная коммуникация в ситуации жалобы (лекция – 1 час, практика – 3 часа)

Перечень вопросов: Походы к определению понятий «конфликтоген» и «конфликтологический риск», их выявление и предупреждение. Виды конфликтогенов в

образовательной среде. Интересы и позиции сторон в конфликте в образовательной среде. Конструктивный ответ на жалобу родителя. Работа с кейсами.

Содержание темы:

Конфликтогены – это стимулы (слова, действия, бездействие), которые могут вызвать конфликт. Конфликтологический риск – это вероятность возникновения конфликта, а его выявление и предупреждение предполагает анализ конфликтогенной ситуации и принятие мер для её разрешения или предотвращения. В образовательной среде распространены конфликтогены, связанные с противоречиями в учебном процессе, а также межличностные конфликты между участниками.

Подходы к определению понятий

Конфликтоген: определяется как причина или стимул конфликта, который может проявляться в различных формах: вербальной (оскорбления, пререкания), поведенческой (агрессивные действия, игнорирование) или даже бездействии (преднамеренное игнорирование, умалчивание).

Конфликтологический риск: это опасность возникновения конфликта, вызванная определёнными факторами или конфликтогенами. Оценка этого риска позволяет предвидеть возможные конфликты и принять меры для их предотвращения или минимизации последствий.

Выявление и предупреждение конфликтогенов

Выявление:

Наблюдение: отслеживание поведения и коммуникации участников образовательного процесса.

Опрос и анкетирование: сбор информации о состоянии отношений между студентами, преподавателями и администрацией.

Анализ конфликтогенных ситуаций: изучение причин и обстоятельств, приведших к конфликтам в прошлом.

Предупреждение:

Развитие конфликтологической культуры: обучение участников образовательного процесса навыкам конструктивного общения и управления конфликтами.

Создание благоприятной среды: формирование позитивной атмосферы, способствующей снижению напряжённости и агрессии.

Разработка правил взаимодействия: установление чётких норм и процедур, предотвращающих возникновение острых ситуаций.

Виды конфликтогенов в образовательной среде

Процессуальные: связаны с процессом обучения, например, противоречия в организации учебного процесса, методы преподавания, оценки.

Личностные: вызваны индивидуальными особенностями участников: низкий уровень толерантности, агрессивность, неумение слушать.

Социальные: связаны с недостатком ресурсов, неравномерным распределением обязанностей, а также с наличием групповых интересов и противоречий.

Информационные: связаны с неполной, искажённой или неправильно понятой информацией, слухами и сплетнями.

В образовательной среде участники конфликта имеют различные интересы (потребности, ценности, цели), которые могут быть несовместимы с интересами других сторон. Позиции сторон – это заявленные намерения и взгляды, которые они выражают в

процессе конфликта. Стороны могут занимать разные позиции (например, сотрудничество, компромисс, конкуренция) в зависимости от своих интересов и целей.

Основные участники и их интересы:

Учащиеся:

Позиции: Стремление к справедливости, признанию, получению знаний, авторитету, внимание других детей.

Интересы: Успеваемость, избегание конфликтов, хорошие отношения с учителями, формирование личности.

Педагоги (учителя, преподаватели):

Позиции: Реализация своих профессиональных целей, поддержание порядка, управление учебным процессом.

Интересы: Успешная реализация образовательных программ, развитие личности учеников, защита своих прав и интересов.

Родители:

Позиции: Защита интересов своих детей, контроль за качеством образования, участие в школьной жизни.

Интересы: Успешное обучение детей, безопасная среда, получение достоверной информации от педагогов.

Администрация образовательного учреждения:

Позиции: Обеспечение функционирования учебного процесса, соблюдение норм и правил, поддержание репутации учреждения.

Интересы: Удовлетворенность всех участников образовательного процесса, выполнение законодательных требований, предотвращение конфликтов.

Различия между интересами и позициями:

Позиция – это то, что человек открыто заявляет, что он хочет получить в данной ситуации, его видимая точка зрения.

Интерес – это глубоко лежащая потребность, ценность или цель, которая лежит в основе позиции человека.

Как это проявляется в конфликте:

В конфликте интересы могут быть скрыты, тогда как позиции часто озвучиваются. Например, ученик может заявлять, что ему нужна хорошая оценка (позиция), хотя его истинный интерес – получить признание со стороны родителей или одноклассников (интерес).

Разрешение конфликта требует понимания не только позиций сторон, но и их скрытых интересов, чтобы найти решение, которое удовлетворит потребности всех участников.

Управление жалобами родителей включает: выстраивание открытой коммуникации, выслушивание и фиксацию жалоб, их классификацию и передачу по инстанции (администрация школы, органы образования, Роспотребнадзор, Прокуратура) в зависимости от сути проблемы, а также предоставление обратной связи родителям. Важно соблюдать профессионализм, уважение и действовать согласно установленным правилам.

Этапы работы с жалобами родителей:

Выслушать и понять проблему

Дайте родителю возможность высказаться, не перебивая, и внимательно выслушайте его точку зрения.

Проявите эмпатию и сочувствие, чтобы показать, что вы серьезно относитесь к проблеме.

Классифицировать жалобу

Определите, какой именно вопрос поднимается: касается ли это дисциплины, образовательного процесса, санитарных условий, или других аспектов.

Обратиться к правилам и документам

Ознакомьте родителей с локальными актами школы (например, положением о критериях оценки), которые регламентируют процесс.

Профессиональное поведение и следование стандартам безопасности и санитарии помогут избежать многих жалоб.

Принять ответственность и предложить решение

Если проблема возникла по вашей вине, извинитесь и дайте понять, что собираетесь ее исправить.

Предложите конкретные шаги для решения ситуации и договоритесь о формате обратной связи.

Направить жалобу по инстанциям

Администрация школы: Жалобы на профессиональную деятельность учителя в первую очередь адресуются директору школы.

Отдел образования: Если проблема не решена на уровне школы, можно обратиться в городское или районное управление образования.

Роспотребнадзор: Жалобы на нарушение санитарных норм, качества питания в школах и детских садах могут быть поданы сюда.

Прокуратура: К этому органу следует обращаться, если предыдущие обращения не дали результата, есть подозрение на нарушения прав ребенка (например, навязывание сборов) или если ребенку причинен вред.

Предоставить обратную связь

Ответ на письменную жалобу должен быть дан в установленный срок (обычно не позднее 30 дней) и содержать разъяснения по всем затронутым вопросам.

Важно:

Фиксация жалобы: Все жалобы должны быть зафиксированы в письменной форме и зарегистрированы.

Индивидуальный подход: Учитывайте, что каждый ребенок уникален, и старайтесь поддерживать регулярный контакт с родителями.

Тема 2.2. Гуманистические основы конфликторазрешения в образовательной среде. Педагогические технологии профилактики деструктивных проявлений личности в психологически комфортной и безопасной образовательной среде (лекция – 0 часов, практика – 2 часа)

Перечень вопросов: Педагогическая поддержка как технология решения личностно-значимых проблем обучающихся в процессе формирования их социального опыта. Конструктивная коммуникация как база реализации технологии личностно-ориентированного общения.

Содержание темы:

Педагогические технологии профилактики деструктивных проявлений личности включают создание психологически комфортной и безопасной образовательной среды путем минимизации психологического насилия и удовлетворения потребности в доверительном общении, использование тренингов личностного роста и навыков саморегуляции, а также формирование конструктивного взаимодействия в коллективе через совместные проекты и игры.

Основные направления педагогических технологий:

Создание безопасной образовательной среды:

Минимизация психологического насилия: Проведение тренингов для педагогов и учащихся по профилактике агрессии, буллинга и конфликтного поведения.

Формирование доверительных отношений: Организация условий для личностно-доверительного общения, где каждый участник чувствует себя принятым и защищенным.

Удовлетворение потребности в принадлежности: Создание атмосферы, где образовательная среда становится референтной (важной и значимой) для всех ее участников.

Развитие личностных ресурсов:

Тренинги саморегуляции: Обучение навыкам управления эмоциями, стрессоустойчивости, навыкам позитивного мышления и конструктивного решения проблем.

Развитие эмпатии и толерантности: Тренинги, направленные на понимание чувств других людей и принятие различий.

Повышение самооценки и уверенности в себе: Создание ситуаций успеха, где каждый ученик может продемонстрировать свои сильные стороны и достижения.

Формирование позитивного коллективного взаимодействия:

Работа в группах: Использование проектной деятельности, совместных игр и тренингов, способствующих развитию навыков сотрудничества и взаимопомощи.

Создание правил и норм поведения: Совместная разработка и соблюдение правил взаимодействия, которые способствуют уважительному и конструктивному общению.

Развитие навыков ненасильственного общения: Обучение техникам активного слушания, "Я-сообщений" и других способов выражения своих потребностей без агрессии.

Цель этих технологий — не только предотвратить деструктивные проявления, но и обеспечить психическое здоровье учащихся, создать условия для их полноценного личностного развития и формирования позитивных социальных навыков.

Тема 2.3. Профессиональное выгорание педагога. Методика диагностики, способы профилактики и поддержки ресурсности личности (лекция – 1 час, практика – 3 часа)

Перечень вопросов: Профессиональное выгорание специалиста как конфликтологический риск. Анализ причин и факторов, способствующих выгоранию специалистов. Меры поддержки в ситуации профессионального выгорания. Подходы к проектированию программ поддержки ресурсности педагогов в образовательных организациях.

Содержание темы:

Профессиональное выгорание педагогов диагностируется с помощью методик типа Маслач, а профилактика и поддержка включают заботу о здоровье (питание, сон, спорт), установление баланса между работой и личной жизнью, развитие хобби и позитивного мышления, а также поиск поддержки у коллег и близких.

Методы диагностики:

Опросник профессионального выгорания Маслач (MBI): Один из самых известных инструментов, оценивающий три аспекта: эмоциональное истощение, деперсонализацию (эмоциональная отстраненность от учеников) и редукцию профессиональных достижений.

Способы профилактики и поддержки ресурсности

Забота о физическом здоровье:

Правильное питание и водный баланс .

Регулярные физические нагрузки: (30 минут три раза в неделю) и глубокое диафрагмальное дыхание для успокоения.

Достаточный и качественный сон .

Развитие эмоционального благополучия:

Освоение техник релаксации: для снижения напряжения.

Практика позитивного самовнушения и мышления .

Письменные практики: для "выгрузки" негативных мыслей и эмоций на бумагу.

Баланс между работой и личной жизнью:

Выделение времени на себя, хобби и увлечения, не связанные с работой.

Регулярные перерывы: в течение рабочего дня и активный отдых.

Планирование рабочего времени: и установка границ, чтобы избежать переработок.

Создание благоприятной рабочей среды:

Общение с природой: Уход за растениями или домашними животными.

Поддержка со стороны коллег: Взаимная помощь и позитивные отношения в коллективе.

Изменение отношения к работе и ученикам:

Поиск нового в работе: Узнавать новое и делиться этим с учениками.

Проявление позитивных установок: к своей профессии и ученикам.

Умение говорить «нет»: и избегать ненужных конфликтов.

Обращение за помощью: Не стесняться обращаться за профессиональной помощью, если чувствуете, что не справляетесь самостоятельно.

Одной из наиболее распространенных преград к профессионализму, творчеству и самореализации педагога является возникновение синдрома профессионального выгорания.

По данным исследований Н.А. Аминова, через 20 лет работы в школе у подавляющего числа педагогов наступает эмоциональное выгорание, а к 40 годам эмоционально сгорают все учителя.

Эмоциональное выгорание — это состояние физического, эмоционального, умственного истощения, это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на психотравмирующие воздействия.

Наиболее часто выгорание рассматривается как долговременная стрессовая реакция или синдром, возникающий вследствие продолжительных профессиональных стрессов средней интенсивности. В связи с этим синдром эмоционального выгорания ряд авторов обозначает как синдром психического выгорания или синдром профессионального выгорания.

Выгорание — это относительно устойчивое состояние, однако при наличии соответствующей поддержки с ним можно успешно бороться.

Основными признаками эмоционального выгорания являются: истощение, усталость; психосоматические осложнения; бессонница; негативные установки по отношению к ученикам, коллегам; негативные установки по отношению к своей работе; пренебрежение исполнением своих обязанностей; увеличение объема психостимуляторов; уменьшение аппетита или переедание; негативная самооценка; усиление агрессивности; усиление пассивности; чувство вины.

Развитие синдрома носит стадиальный характер. Сначала наблюдаются значительные энергетические затраты. По мере развития синдрома появляется чувство усталости, которое постепенно сменяется разочарованием, снижением интереса к своей работе.

Распространенной является модель синдрома выгорания К. Маслач и С. Джексона (1981 г.). Они выделяют три его основных составляющих:

Эмоциональное истощение обнаруживает себя в чувствах беспомощности, безнадежности, в эмоциональных срывах, усталости, снижении энергетического тонуса и работоспособности, возникновении физического недомогания. Возникает чувство

«приглушенности», «притупленности» эмоций, наступает безразличие к потребностям других людей.

Деперсонализация проявляется в деформации отношений с другими людьми. В одних случаях это может быть повышение зависимости от других. В других случаях – повышение негативизма по отношению к людям. При появлении деперсонализации педагог перестает воспринимать воспитанников как личностей. Он дистанцируется, ожидая от них самого худшего. Негативные реакции проявляются по-разному: нежелание общаться, склонность унижать, игнорировать просьбы.

Сокращенная профессиональная реализация (или редукция личных достижений) – третий компонент выгорания. Может проявляться либо в тенденции к негативному оцениванию себя, своих профессиональных достижений и успехов, негативизме относительно служебных достоинств и возможностей, либо в редуцировании собственного достоинства, ограничении своих возможностей, обязанностей по отношению к другим.

Факторы, вызывающие синдром профессионального выгорания.

Можно выделить три группы факторов, оказывающих влияние на развитие синдрома выгорания:

К личностным факторам риска «выгорания» относятся склонность к интраверсии; реактивность; низкая или чрезмерно высокая эмпатия; жесткость и авторитарность по отношению к другим; низкий уровень самоуважения и самооценки и др. В ряде исследований обнаружилось, что наиболее подвержены «выгоранию» трудоголики – те, кто решил посвятить себя реализации только рабочих целей, полностью поглощен работой, постоянно трудится без отдыха, ежедневно работает с полной самоотдачей и ответственностью, в ущерб другим личным интересам и потребностям.

Статусно-ролевые факторы риска выгорания включают ролевой конфликт; ролевую неопределенность; неудовлетворенность профессиональным и личностным ростом (самоактуализацией); низкий социальный статус; ролевые поведенческие стереотипы, ограничивающие творческую активность; отверженность в значимой (референтной) группе; негативные полоролевые (гендерные) установки, ущемляющие права и свободу личности.

К корпоративным (профессионально-организационным) факторам риска выгорания относятся нечеткая организация и планирование труда; монотонность работы; вкладывание в работу больших личностных ресурсов при недостаточности признания и положительной оценки; строгая регламентация времени работы, особенно при нереальных сроках исполнения; негативные или «холодные» отношения с коллегами, отсутствие сплоченности; напряженность и конфликты в профессиональной среде, недостаточная поддержка со

стороны коллег; конфликты, конкуренция; дефицит административной, социальной и профессиональной поддержки; др.

Следует отметить, что ни один из факторов сам по себе не может вызвать выгорания. Его возникновение – это результат действия совокупности всех факторов как на профессиональном, так и на личностном уровне.

Каждый человек имеет индивидуальный, изменчивый профиль ресурсов противодействия выгоранию.

Под ресурсами понимаются внутренние и внешние переменные, способствующие психологической устойчивости в стрессогенных ситуациях. Ресурсы подобны иммунитету, имея который можно избежать не только синдрома выгорания, но и других негативных сторон профессии и современной жизни.

Внутренние (личностные) ресурсы противодействия профессиональному выгоранию.

К ресурсам личности относят: умения и навыки, знания и опыт, модели конструктивного поведения, актуализированные способности. Они дают возможность человеку быть более адаптивным и стрессоустойчивым, успешным и удовлетворенным качеством своей жизни.

Можно выделить четыре уровня личностных ресурсов противодействия выгоранию:

Физиологический уровень является базовым, к нему относится то, что биологически задано. Он включает в себя тип нервной системы (ее силу, слабость, устойчивость и др.), пол, возраст, состояние здоровья, способы реагирования организма на стресс.

Психологический уровень. Он включает в себя три подуровня:

а) Эмоционально-волевой. Эмоциональное противодействие (преодоление) – осознание и принятие своих чувств и эмоций, потребностей и желаний, овладение социально приемлемыми формами проявления чувств, контроль динамики переживания, устранение застреваний, неполного реагирования и другое.

б) Когнитивный. Когнитивное противодействие – понимание причин стресса, осмысление ситуации и включение ее образа в целостное представление субъекта о себе, окружении и взаимосвязях с ним. Психологическая компетентность, позитивность и рациональность мышления, гибкость мышления, поиск и оценка возможных средств, которые могут быть мобилизованы для преодоления стресса, поиск конструктивных стратегий преодоления, самооценка, поиск самоподкрепления и поддержки.

в) Поведенческий (деятельностный). Поведенческое (деятельностное) противодействие – активность и гибкость поведения, перестройка поведения, коррекция стратегий и планов, задач и режимов деятельности, активизация или дезактивизация поведения или деятельности.

3.Социальный уровень: социальные роли, позиции и установки, отношение к другим людям.

4.Духовный уровень. К этому уровню относятся три психологических ресурса.

Надежда – психологическая категория, способствующая жизни и росту. Это активное ожидание и готовность встретиться с тем, что может появиться на свет. Надеяться – значит в каждый момент времени быть готовым к тому, что еще не появилось на свет, несмотря ни на что, не отчаиваться, если на том или ином участке жизненного пути это рождение не произошло.

Рациональная вера – убежденность в том, что существует огромное число реальных возможностей, нужно вовремя обнаружить эти возможности. Вера – рациональная интерпретация настоящего.

Душевная сила – мужество. Душевная сила – способность сопротивляться попыткам подвергнуть опасности надежду и веру и разрушить их, превращая в «голый» оптимизм или в иррациональную веру. Спиноза под душевной силой понимал способность сказать «нет», когда весь мир хочет услышать «да».

Ключевым ресурсом противодействия «выгоранию» можно считать способность личности к смыслотворчеству. Потеря смысла жизни ведет к ряду профессиональных и личностных деформаций, к числу которых относится синдром профессионального выгорания.

Смысл жизни может быть утрачен «в силу непропорциональности тех психических и личностных затрат, той цены, которую личность платит за свои реальные достижения… Слишком высокая психологическая цена, затраченная на жизненные достижения, понижает мотивацию, притязания и подрывает смысл жизни… Когда цена бывает слишком малой, когда успех приходит без всяких усилий со стороны личности, личность также перестает испытывать удовлетворение, а это, в свою очередь, разрушает смысл ее жизни».

Обновление смыслов профессиональной деятельности происходит постоянно, обостряясь в периоды кризисов. Умение находить новые смыслы в профессии, переоценивать свою роль и открывать в ней новые грани, ставить перед собой новые цели – все это является факторами преодоления профессионального выгорания. Человеку необходима гибкость в построении новых смыслов, помогающих адаптироваться к изменившимся условиям.

Оптимальный смысл жизни представляет собой генеральную линию жизни, задающую высокую планку активной жизнедеятельности человека, помогает ему максимально использовать собственные резервы, направляя их на преобразование обстоятельств и

собственной личности. Принятие ответственности за каждый жизненный выбор позволяет человеку почувствовать свою жизненную силу.

Внешние (социальные) ресурсы противодействия выгоранию.

К наиболее выраженным внешним ресурсам относятся сферы профессиональной деятельности, семейной жизни и «свободного времени».

Практика показывает, что наиболее стрессоустойчивым оказывается тот, кто получает положительные эмоции и поддержку в семье, удовлетворение от работы и имеет «отдушину» в виде какого-либо увлечения, позволяющего почувствовать, что жизнь больше, чем работа. Напротив, при сильных рабочих стрессах, перегрузке в семье, нехватке либо саморазрушающей трате свободного времени внутренние ресурсы истощаются.

Например, поддержка может являться «сквозным ресурсом», пронизывая все три уровня. В таком случае человек получает поддержку от коллег или начальства на работе, от близких дома и от друзей.

Человек, имеющий ограниченные внешние ресурсы для успешного противодействия факторам выгорания, должен иметь сильные внутренние ресурсы. Посредством развития личностных ресурсов противодействия выгоранию можно дольше оставаться на пике своего профессионального и личностного расцвета.

Качества, помогающие специалисту избежать эмоционального выгорания.

Хорошее здоровье и сознательная, целенаправленная забота о своем физическом состоянии (постоянные занятия спортом, здоровый образ жизни); высокая самооценка и уверенность в себе, своих способностях и возможностях.

Опыт успешного преодоления профессионального стресса; способность конструктивно меняться в напряженных условиях; высокая мобильность; открытость; общительность; самостоятельность; стремление опираться на собственные силы.

Способность формировать и поддерживать в себе позитивные, оптимистичные установки и ценности – как в отношении самих себя, так и других людей и жизни вообще.

Модуль 3. Обязательные учебные модули

Тема 3.1. Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и во внеурочной деятельности (самостоятельная работа – 2 ч.) Обязательный учебный модуль

Перечень вопросов

Основные понятия - государственная политика, воспитание, российские традиционные духовно-нравственные ценности.

Содержание темы

Воспитание как приоритет государственной политики: изменения в Конституции Российской Федерации (2020 год). Новые редакции закона «Об Образовании в Российской Федерации»: введение и конкретизация механизма организации воспитательной работы (2020 и 2023 гг). Стратегические документы федерального уровня: Указ Президента РФ от 2 июля 2021 г. N 400 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации"; Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». Федеральный государственный образовательный стандарт начального, основного, среднего общего образования: конкретизация направлений воспитания. Федеральная рабочая программа воспитания: определение задач воспитания в логике компонентов ценностных ориентаций.

Практика

Задание 1. Рассмотрите основные задачи воспитания, обозначенные в федеральных рабочих программах начального, осинового и среднего общего образования, соотнесите их с компонентами ценностных ориентаций.

Задание 2. Выделите отличия в наименованиях направлений воспитания на уровнях начального, основного, среднего общего образования (направления указаны в федеральных государственных стандартах начального, основного и среднего общего образования, а также в соответствующих федеральных рабочих программах воспитания).

Задание 3. Сравните определения понятия воспитания в различных редакциях Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации». В чем состоят отличия (п. 3 ч. 1ст. 3)?

Аттестация в рамках модуля

Формы аттестации и оценочные материалы

Промежуточный контроль	
Форма	Тестирование
Описание, требования к выполнению	Тест содержит 10 заданий с автоматизированной проверкой на знание основных понятий и изменений в нормативных документах, определяющих приоритет воспитания
Критерии оценивания	Для положительной оценки необходимо выполнить верно 50% заданий теста
Примеры заданий	1)Установите соответствие между задачами воспитания (Федеральная рабочая программа воспитания) и компонентами ценностных ориентаций (по Д.А.Леонтьеву) (указано верное соответствие)

А. усвоение обучающимися знаний норм, духовно-нравственных ценностей, традиций, которые выработало российское общество (социально значимых знаний);	когнитивный
Б. формирование и развитие личностных отношений к этим нормам, ценностям, традициям (их освоение, принятие);	эмотивный
В. приобретение соответствующего этим нормам, ценностям, традициям социокультурного опыта поведения, общения, межличностных социальных отношений, применения полученных знаний, так и через социально-значимые качества.	деятельностный (поведенческий)

2) Укажите, на каком уровне образования предусмотрена реализация следующего направления воспитания:

гражданское		основное и среднее общее образование
патриотическое		основное и среднее общее образование
гражданско-патриотическое		начальное общее образование

Количество попыток	допускается 3 попытки на выполнение каждого задания

Тема 3.2. Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края (самостоятельная работа – 2 ч.) Обязательный учебный модуль

Перечень вопросов

Современное законодательство в области профилактики терроризма и экстремизма в учреждениях образования; психолого-педагогические аспекты формирования террористических и экстремистских наклонностей у обучающихся: ключевые направления профилактики терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края; о формировании навыков безопасного поведения.

Содержание темы

Информационно-аналитические материалы. Нормативно-правовые акты РФ и подзаконных актов в сфере противодействия распространению деструктивной идеологии (экстремизму и терроризму). Противодействие экстремизму и терроризму. Психологические маркеры и методы психологической работы по противодействию терроризму и экстремизму. Формировании навыков безопасного поведения в процессе развития социального опыта. Профилактика распространения экстремизма в молодёжной среде. Методические рекомендации для педагогических работников по профилактике проявлений терроризма и экстремизма в образовательных организациях. Обзор форм проявления деструктивного поведения и их специфики. Представлены полезные ресурсы для самообразования.

Практика

Во время самостоятельной работы слушатели знакомятся с учебными материалами. Для лучшего осмысления учебных материалов предложены два практических кейс-задания по изучаемой проблеме.

Аттестация в рамках модуля

Форма итоговой аттестации – тестирование. Содержание вопросов включает особенности организации воспитательного процесса на современном этапе по вопросам профилактики терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края. Итоговый тест состоит из 8 вопросов. Время и количество попыток не ограничены. Тест считается успешно пройденным, если слушатель набрал не менее 4,08 баллов.

Примеры вопросов:

1. **Какой закон устанавливает основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, а**

также правовые и организационные основы применения Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом?

ФЗ «О противодействии терроризму»

ФЗ «Антитеррористический закон РФ»

ФЗ «О безопасности»

2. **Кто (что) согласно ФЗ №35-ФЗ организует и проводит в муниципальных образованиях информационно-пропагандистские мероприятия по разъяснению сущности терроризма и его общественной опасности, а также по формированию у граждан неприятия идеологии терроризма, в том числе путем распространения информационных материалов, печатной продукции, проведения разъяснительной работы и иных мероприятий?**

   Органы местного самоуправления

   Правительство Российской Федерации

   Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации

   Вооруженные Силы Российской Федерации

Тема 4.3. Использование оборудования и цифровых ресурсов в обучении и воспитании детей и подростков (самостоятельная работа – 2 ч.) Обязательный учебный модуль

Входной контроль

Самостоятельная работа

Входное тестирование проводится с целью определения уровня имеющихся у слушателей знаний по программе и выявления дефицита компетенций в области организации учебного процесса в информационно-образовательной среде.

Теория

Концепция развития единой информационной образовательной среды в Российской Федерации. Программа «Цифровая экономика в Российской Федерации». Системно-структурная организация информационно-образовательной среды (информационные образовательные ресурсы, компьютерные средства обучения, современные средства коммуникации, педагогические технологии).

Предмет цифровой дидактики: организация деятельности обучающихся в цифровой среде и управление учебной мотивацией. Этапы проникновения информационных технологий в образование – SAMR.

Сквозные цифровые технологии в образовании: мобильные технологии, искусственный интеллект, интернет вещей, робототехника, облачные технологии, большие данные, технологии виртуальной и дополненной реальности.

Дидактические принципы электронного обучения: бихевиоризм, конструктивизм, коннективизм, теория обработки информации. Структура дистанционного курса: организационный блок, информационный блок, контролирующий блок, блок организации взаимодействия с обучающимися. Стратегии проведения курса: инструментальная, интерактивная, презентационная.

Цифровой инструментарий учителя. Классификация инструментов и сервисов информационно-образовательной среды в соответствии с таксономией Б.Блума. ПАДагогическое колесо Аллана Каррингтона. Цифровой инструментарий учителя. Библиотеки цифровых образовательных ресурсов.

Проектирование занятия в цифровой образовательной среде. Формы обучения: синхронная, асинхронная, смешанная.

Практика

Формы работы: в малых группах, индивидуально.

Практическое задание 1. Цифровые образовательные ресурсы на занятии

Содержание задания:

Подберите цифровые образовательные ресурсы по одной из тем для Вашего предмета. Подготовьте документ с указанием предмета, темы занятия и URL-ссылками на:

1. Один видеофрагмент для занятия. Предпочтительно использовать платформы Рунета (RuTube, Видео@Mail.Ru, Яндекс.Видео)
2. Два интерактивных задания для занятия на сайте https://learningapps.org
3. Один тест по теме занятия на сайте https://onlinetestpad.com/
4. Один сценарий урока по теме занятия из Библиотеки цифрового образовательного контента ФГИС «Моя школа», адрес: https://urok.apkpro.ru/ (регистрация не нужна)

Практическое задание 2. Проектирование сценария цифрового урока на платформе Core

Содержание задания:

1. В библиотеке образовательных материалов Core https://library.coreapp.ai/ выберите урок по своему предмету и проанализируйте его структуру и содержание по плану:

- Тема урока, класс или возраст обучающихся
- Содержание урока соответствует требованиям ФГОС и примерной основной образовательной программе.
- Цель урока конкретна, достижима, диагностируема.

– Урок имеет трёхчастную структуру.
– Материалы урока являются точными и актуальными, не содержат ошибок.
– Используемые цифровые образовательные ресурсы являются дидактически целесообразными.

2. Зарегистрируйтесь на платформе Core, адрес: https://coreapp.ai
3. Изучите инструкцию по созданию урока на платформе Core https://help-ru.coreapp.ai/start
4. Разработайте сценарий цифрового урока по выбранной теме на платформе Core.
5. Подготовленный сценарий урока должен состоять как минимум из четырёх страниц-блоков: целевой, содержательный, коммуникативный, рефлексивный.
6. Спроектируйте необходимые цифровые образовательные ресурсы для сценария цифрового урока.

Практическое задание 3. Разработка приложений дополненной реальности на платформе Web AR Studio

Содержание задания:

1. Изучите инструкцию по созданию приложений дополненной реальности на платформе Web AR Studio
2. Пройдите регистрацию на платформе Web AR Studio, адрес: web-ar.studio/ru/
3. Перейдите на страницу «Мои проекты». Нажмите на «Добавить проект».
4. Выберите вариант шаблона проекта.
5. Создайте цифровой контент (видео) для размещения поверх триггера (маркера AR).
6. Выберите вариант размещения проекта: браузер или мобильное приложение.
7. Выберите тип распознавания: распознавание распознавание фото.
8. Отредактируйте шаблон: замените предложенные в AR-редакторе фотографии и видео на собственные.
9. Опубликуйте проект.
10. Для просмотра проекта нажмите на «Просмотр». Наведите камерой телефона на QR-код и перейдите по ссылке. В зависимости от выбранного типа размещения проекта, опубликованный проект откроется в браузере или приложении.

Формы аттестации в рамках модуля и оценочные материалы

Текущий и промежуточный контроль	
Форма	тестирование
Описание, требования к выполнению	Промежуточный контроль осуществляется в форме компьютерного тестирования с целью определения у обучающихся уровня освоения технологий использования оборудования и цифровых ресурсов в

	проектировании занятия. Компьютерное тестирование включает 7 заданий с выбором одного или нескольких верных ответов. Тестовые задания размещены в системе дистанционного обучения ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет». Тестирование проводится с автоматической проверкой.
Критерии оценивания	тест считается пройденным, если слушатель правильно выполнил не менее 65 % заданий.
Примеры заданий	*Задание 1.* Какая концепция положена в основу конструирования дистанционного курса, основными характеристиками которого являются следующие: «Обучение = опыт решения проблем. Содержание не делится на «порции», траекторию определяет ученик (она может быть не линейной). Промежуточные результаты – только средство научить конструировать результаты итоговые»? А) конструктивизм Б) бихевиоризм В) коллективизм Г) коннективизм *Задание 2.* Контроль и оценка учебных достижений обучающихся в наши дни не может успешно осуществляться без использования средств информационно-коммуникационных технологий. Качество и высокая скорость обработки данных диагностики является условием оперативной корректировки образовательного процесса. Какой из представленных ниже цифровых ресурсов поможет учителю провести фронтальный опрос на уроке литературного чтения по теме «Великие русские писатели»? А) Wooclap Б) TedEd В) Stepik Г) H5P *Задание 3.* Вам необходимо провести онлайн урок на платформе «Сферум». Какой этап урока будет обеспечивать взаимодействие обучающихся в цифровой образовательной среде? А) целевой Б) содержательный В) коммуникативный Г) рефлексивный
Количество попыток	три

Тема 3.4. Оказание первой помощи в условиях образовательной организации (самостоятельная работа – 2 ч.) Обязательный учебный модуль

Перечень вопросов, тем и т.д.

Система оказания первой помощи в Российской Федерации. Нормативно-правовая база, определяющая права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь. Комплекс мероприятий при оказании первой помощи.

Теория

Нормативно-правовое обеспечение (федеральные законы, нормативные акты и документы, определяющие обязанности и права участников оказания первой помощи, их оснащение, объем первой помощи). Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего, по проведению сердечно-легочной реанимации. Оказание первой помощи при наружных кровотечениях: способы временной остановки наружного кровотечения. Первая помощь при травмах головы, позвоночника, груди, живота, конечностей. Способы иммобилизации при травмах конечностей. Первая помощь при действии опасных химических веществ, при действии высоких и низких температур.

Практика

Выполнение 4-х практических заданий по оказанию первой помощи. В каждом задании нужно определить состояние пострадавшего и составить алгоритм действий.

Аттестация в рамках модуля

Выполнение 9-ти тестовых заданий в режиме онлайн. Тест решен при выполнении 80% заданий. Для решения теста предлагаются 2 попытки.

Раздел 3. Форма аттестации и оценочные материалы

Входной контроль	
Форма	Опрос
Описание, требования к выполнению	Входной контроль осуществляется в форме устного опроса. *Цель:* определить первоначальный уровень готовности слушателей к обучению по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации. Устный опрос включает 10 открытых вопросов. Время опроса 20 минут.
Критерии оценивания	Осознанность, развернутость ответов, аргументированность позиции, соответствие требованиям нормативных документов
Примеры заданий	Вопрос 1. Чем подтверждается актуальность патриотического воспитания подрастающего поколения? Вопрос 2. Что Вы понимаете под патриотическим воспитанием? Вопрос 3. В каких документах раскрывается содержание патриотического воспитания детей дошкольного возраста? Вопрос 4. Какие сферы окружающей действительности могут

	освоить дети дошкольного возраста в процессе патриотического воспитания? Вопрос 5. Какие средства патриотического воспитания Вы используете в своей деятельности? Вопрос 6. Какие формы и методы патриотического воспитания дошкольников считаете наиболее эффективными? Вопрос 7. В каких видах деятельности решаются задачи патриотического воспитания детей дошкольного возраста? Вопрос 8. Какие элементы развивающей среды, на Ваш взгляд, являются наиболее эффективными в решении задач патриотического воспитания дошкольников? Вопрос 9. Какие формы работы с родителями Вы используете в решении задач патриотического воспитания детей? Вопрос 10. По каким основаниям отслеживаете результат патриотического воспитания детей своей группы?
Количество попыток	одна

Текущий и промежуточный контроль	
Форма	Дискуссия – 1.1, педагогический квест – 2.1., практическая работа – 1.2., 2.2., 2.3., тест – 3.1.- 3.4.
Описание, требования к выполнению	Дискуссия направлена на коллективный взаимообмен мнениями, предложениями, идеями, решениями и сопоставление информации о сущности и актуальности проблемы патриотического воспитания. Педагогический квест направлен на обобщение знаний по изучаемой теме, вовлечение каждого участника учебной группы в активный познавательный процесс. Практические работы направлены на совершенствование компетенций слушателей в области проектирования средств и методов взаимодействия с участниками образовательного процесса, ориентированных на решение задач патриотического воспитания в соответствии с ФГОС ДО и ФОП ДО. Тестовые задания направлены на диагностику уровня усвоения теоретических знаний и практических умений, сформированных в ходе изучения материалов.
Критерии оценивания	Для дискуссии – активность участия, адекватность, корректность, содержательность высказываний. Для квеста – достижение финиша в соответствии с заданными условиями. Для практических работ – зачтено / не зачтено. Слушатель получает отметку «зачтено», если работа выполнена в полном объеме Для тестовых заданий – тест считается пройденным, если слушатель правильно выполнил не менее 65 % заданий.
Примеры заданий	*Дискуссия.* Проблема патриотического воспитания детей дошкольного возраста: традиционное понимание и современные контексты *Квест.* Задание 3. «Объяснялки» Сформулировать содержание понятий для детей дошкольного дошкольного возраста «патриот», «Отечество», «Государственный символ» Задание 5. «Формы организации детской деятельности в системе патриотического воспитания». Придумать и обосновать 2-3 темы образовательных событий

	для детей старшего дошкольного возраста по патриотическому воспитанию. *Практическая работа по теме «*Использование компьютерных и дидактических игр в патриотическом воспитании детей дошкольного возраста». Слушатели под руководством преподавателя разрабатывают компьютерные игры по патриотическому воспитанию. *Тест по теме «*Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края» 1. Какой закон устанавливает основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, а также правовые и организационные основы применения Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом? ФЗ «О противодействии терроризму» ФЗ «Антитеррористический закон РФ» ФЗ «О безопасности» 2. Кто (что) согласно ФЗ №35-ФЗ организует и проводит в муниципальных образованиях информационно-пропагандистские мероприятия по разъяснению сущности терроризма и его общественной опасности, а также по формированию у граждан неприятия идеологии терроризма, в том числе путем распространения информационных материалов, печатной продукции, проведения разъяснительной работы и иных мероприятий? Органы местного самоуправления Правительство Российской Федерации Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации Вооруженные Силы Российской Федерации
Количество попыток	неограниченно

Итоговая аттестация	
Форма	**Задания в дистанционном формате размещаются на сайте ДО**
Описание, требования к выполнению	См. приложение Подготовка текста проектных идей управления конфликтологическими рисками в образовательной организации, на основе проведенной диагностики рисков. **Проектная линия – Управление конфликтологическими рисками в образовательной организации**
Количество попыток	1

Приложение

Итоговая аттестационная работа

Задание: подготовка текста проектных идей управления конфликтологическими рисками в образовательной организации, на основе проведенной диагностики рисков.

Проектная линия – Управление конфликтологическими рисками в образовательной организации
Проект: название (продолжительность 1 год, перспектива до 3-х лет).

Составители проекта:

1. **Актуальность проекта:**
2. **Результаты исследования конфликтогенных факторов и рисков, создающих напряжение в ОО** *(факторы, связанные с уровнем профессионального выгорания, конфликтогенности личности Педагогов, специфика командообразования)*
3. **Цель проекта:**
4. **Задачи проекта**
5. **Новизна проекта (для учреждения):**
6. **Теоретико-методические основы проекта (идеи, положения, концепции, принципы)**
7. **Содержательные модули (блоки, направления) в проекте**
8. **Формы работы с аудиторией. Их новизна применения.**
9. **Стратегия и механизмы достижения поставленных целей и задач**
10. **Этапы реализации проекта (подготовительный, основной, рефлексивно-обобщающий), срок – 1 год.**
11. **План-график реализации работ по проекту**
12. **Социальные партнеры проекта (при наличии)**

	ФИО или организация	Роль в проекте
1		
2		
3		
4		

13. **Ожидаемые результаты**

Социально-значимая эффективность реализации проекта:
Для педагогов:
Для учреждения:
Для обучающихся:
Для родителей (при наличии):

Результаты

- качественные

- количественные

14. Кадровое обеспечение проекта

	ФИО	Роль в проекте	Функционал

1			
2			
3			
4			

15. Риски

Виды рисков	Пути минимизации рисков
Нормативно-правовые	
Финансово-экономические	
Организационно-управленческие	
Социально-психологические (человеческий фактор)	

14. Дальнейшее развитие проекта:
1.
2. …

15. Методическое обеспечение (литература):
1.
2.

Чек-лист проекта МАОУ _____

Название проекта: _____

1. Указаны проблемы (конфликтогены), создающие напряжённость и сложности в общении субъектов образовательного процесса **(ДИАГНОСТИКА 1 выявленного конфликтогена)**	
2. Цель, задачи, модули, направления, мероприятия проекта сформулированы под выявленные проблемы (конфликтогены).	
3. Указана команда проекта. Продемонстрирована включенность 100 % специалистов и педагогов	
4. Направления и формы работы расширяют стандартные подходы работы с педагогами , детьми, родителями в учреждении	
5. Идеи проекта отражают современные подходы в области управления конфликтологическими рисками	

6. Указаны имеющиеся кадровые ресурсы и необходимые кадры, привлекаемые извне.	
7. Указаны внутренние нормативные документы ОО, в которые будут внесены изменения или вновь разработанные.	
8. Указаны ожидаемые качественные и количественные результаты, способы их фиксации и методика оценки.	
9. Описаны перспективы развития проекта	

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы	Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция) 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 287); – Федеральная рабочая программа воспитания. – Конституция Российской Федерации; – Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»; – Семейный кодекс Российской Федерации.
Литература	1. Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В. И. Андреев. – Москва: Народное образование, 1995. – 126 с. – (Библиотечка журнала "Народное образование"). 2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. – 2-е изд., перераб. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с. 3. Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Российская конфликтология: аналитический обзор 607 диссертаций. XX век. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 704 с. 4. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с. — (Б-ка школьного психолога). 5. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учеб. пособие. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2004. – 204 с. 6. В контексте конфликтологии: проблемы социальной коммуникации и управленческого консультирования / отв. ред. Т.М. Дридзе, Л.Н. Цой. М.: ИС РАН, 1999. – №2. – 174 с. 7. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: Речь, 2002. – 174 с. 8. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: АСТ: Астрель; Владимир: ВКТ, 2008. – 238 с.: ил. 9. Гиппенрейтер Ю.Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? – М.: АСТ: Астрель; Владимир: ВКТ, 2008. – 251 с.: ил. 10. Гришина Н.В. Психология конфликта.- Спб: Питер, 2000. – 464 с.

	11. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. - М.: ЭКМОС, 2000. – 319 с. 12. Гордон Томас. Р.Е.Т. Повышение родительской эффективности / пер. О. Мечковский. — Екатеринбург: АРД ЛТД, 1997. — 288 с. — (Учимся играя). 13. Грановская Р.М. Элементы практической психологии.–2-е изд.– Л.: Издательство Ленинградского университета.,1988. –560с. 14. Гуськов А.Я. Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров.– М.: Проспект, 2013. – 176 с. 15. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2009. – 384 с. 16. Зеленков М.Ю. Конфликтология. – М.: Дашков и К, 2012.– 324 с. 17. Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликтов интересов и противодействия коррупции на гражданской и муниципальной службе. – М.: Инфра-М, 2012. – 192 с. 18. Конфликтология: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. – М.: Инфра-М, 2010. – 301 с. 19. Конфликтология: учебник / под ред. В.П.Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.:ЮНИТИ, 2009. – 511 с. 20. Кривцова С.В. Мухаматулина Е.А. Навыки конструктивного взаимодействия с подростками. – Москва: Генезис. – 2004 г. – 184 с. 206 135 Кривцова С.В. Учитель и проблемы дисциплины. – М.: Генезис. – 2004. – 135 с. (серия "Психолог в школе"). 21. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учеб. пособие. Спб: Питер, 2005. – 240 с. 22. Педагогическая поддержка ребенка в образовании: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин, Е.А. Александрова и др.; под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой; науч. ред. Н.Б. Крылова. – М.: Академия, 2006. – 228 с. – (Профессионализм педагога). 23. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учеб. пособие. – М.: ИНФРА. – М, 2010. – 175 с. 24. Работа с семьей по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: современные социально-психолого-педагогические подходы: учеб.-метод. пособие / С.Ю. Галиева, В.В. Коробкова, Л.А. Метлякова и др.; отв. за вып. Ю.И. Якина; Перм. гос. гуманит.-пед. ун-т. – Пермь, 2012. – 155 с. – (Развитие воспитательного потенциала современной семьи). 25. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. – Спб.: Прайм-Еврознак. – 2003. – 352 с. 26. Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филипенко Е.А. Конфликтология для педагогов: учеб. пособие для студентов. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 160 с. : ил. 27. Содержание и технологи работы социального педагога в современной школе / В.И. Кожарская, С.Ф. Козырева, В.В. Коробкова и др.; отв. за вып. Н.А. Красноборова; Перм. гос. пед. ун-т. – Пермь, 2006. – 173 с. 28. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие. – М.: Академия, 2009. – 208 с. 29. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. – М.: Дашков и К, 2013. – 84 с. 30. Скотт Дж. Г. Конфликты и пути их преодоления. – Киев: Внешторгиздат, 1991. — 186 с.

	31. Технологии управления конфликтом: учебно-методический комплекс. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 197 с. 32. Ткачева Н.А. Конфликты в социальной работе: учеб. пособие. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2007. – 272 с. 33. Уильям Юри. Как преодолеть НЕТ. Переговоры в трудных ситуациях. М.: Альпина Бизнес Букс, 2012. – 25 с. 34. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб.: Питер, 2003. – 250 с. 35. Хасан Б.И. Конфликт-менеджмент: конспект лекций и презентационные материалы / сост. Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов, Т.И. Юстус. – Красноярск: СФУ, 2007. – 92с. + 40 слайдов. 36. Цой Л.Н. Практическая конфликтология. – М. 2001. – С. 233. 37. Шейнов В. П. Искусство управлять людьми / В. П. Шейнов.— Мн.: Харвест, 2004.— 512 с— (Библиотека практической психологии). 207 38. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. – Минск: Харвест, 2010. – 912 с. 39. Шейнов В.П. Психология лидерства, влияния и власти. – Минск, 2000. 40. Thomas, Kenneth W., Conflict and Conflict Management, in M. Dunnette (Ed.), Handbook of Industrial and Organizational Psychology, Chicago: Rand McNally, 1976).
Электронные обучающие материалы	Интерактивный тренажер «Технологии обучения и воспитания» на платформе СЭПОК *Moodle* ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет».
Интернет-источники	Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
	Сайт Министерства образования и науки Пермского края . Раздел. РОДИТЕЛЯМ https://minobr.permkrai.ru/deyatelnost/dopolnitelnoe-obrazovanie-i-vospitanie/roditelskoe-obrazovanie/roditelskoe-obrazovanie Научная и учебная литература по конфликтологии: E-mail:URSS@URSS/ru (бесплатный информационный ресурс, содержащий не только новинки, но и классические издания в области социальных конфликтов); • Интернет магазин http://URSS.ru ; • www.glavbukh.ru– проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс); • www.akdi.ru– организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс); • www.ttru.net– социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс); • www.bookdk.com– социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс); • forum.woweb.ru – информационный ресурс). этнонациональные конфликты (бесплатный

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для осуществления образовательного процесса и проведения итоговой аттестации по программе необходимы устройства, подключенные к сети Интернет (компьютер, ноутбук, планшет или мобильный телефон).

Необходимое программное обеспечение:

- программы для подготовки и просмотра текстовых документов, электронных таблиц;
- программы для просмотра файлов с расширением pdf, jpeg, jpg, png;
- программы для подготовки и демонстрации компьютерных презентаций;
- программы для демонстрации цифровых видео;
- СЭПОК *Moodle* ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»;
- платформа для он-лайн занятий.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института
дополнительного
образования
_____/Красноборова Н.А./
«___» _____ 2026 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации работников образования
«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИМИ РИСКАМИ В ОБРАЗОВАНИИ (ОТ ДИАГНОСТИКИ К ПРОЕКТИРОВАНИЮ ПРОГРАММ)»

(36 часов)

Цель: совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников образовательных организаций в рамках имеющейся квалификации в области применения инновационных социально-педагогических, психолого-педагогических технологий управления конфликтологическими рисками в гуманистически ориентированной, психологически безопасной образовательной среде, на основе изучения ключевых подходов к конфликторазрешению и методики диагностики оценки рисков.

Категория обучающихся: учителя НОО, учителя ООО, учителя СОО, советники по воспитанию, преподаватели СПО

Трудоемкость: 36 час., из которых 18 часов контактная работа; 18 часов СРС (из них 8 часов обязательные учебные модули); 5 час. – лекции, 13 час. – практические, самостоятельная работа – 18 час.

Режим занятий: 14 часов - очная работа в аудиториях ПГГПУ; 4 учебных часа - контактная работа в дистанте (MAX),

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Длительность: 16 марта 2026 года – 23 марта 2026 года (8 учебных дней): **16 марта 2026 г. (8 часов) – 17 марта 2026 г. (6 часов) -** контактная работа (очная работа в аудиториях ПГГПУ); **18 марта 2026 г.-22 марта 2026 г.** СРС на сайте ДО (обязательные модули); **23 марта 2026 г.**(4 часа) - контактная работа в дистанте (MAX).

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего часов	В том числе:			Формы аттестации	Краткое содержание
			интерактивные		самостоят. работа		
			лекции	практ. занятия			
1.	**Модуль 1. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ (ключевые подходы к проектированию программ управления конфликтологическими рисками в образовании, на основе мониторинга)**	**8**	**3**	**3**	**2**		
1.2.	Управление конфликтологическими рисками в образовании. Подходы к проектированию программ безопасной образовательной среды, с учетом конфликтологических рисков.	5	2	2	1	Участие в интерактивной дискуссии	*Конфликтологические риски в образовании. Психологически безопасная образовательная среда. Природа конфликта.*

							Ключевые подходы к управлению конфликтами в образовательной среде. Понятие педагогической позиции как ключевого ресурса гуманистически ориентированной образовательной среды.
1.2.	Система мониторинга уровня конфликтности и психологической безопасности в образовательных организациях	3	1	1	1	Участие в интерактивной дискуссии	*Индикаторы психологической безопасности образовательной среды. Инструментарий для проведения мониторинга конфликтности образовательной среды. Примерный перечень диагностического инструментария для проведения мониторинга психологической безопасности образовательной среды соответствии с выделенными компонентами и показателями*
2.	**Модуль 2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ (подходы к профилактической работе с целью управления конфликтологическими рисками в образовательной организации)**	**16**	**2**	**8**	**6**		

2.1.	Предупреждение и разрешение конфликтов в системе отношений «Родитель — Образовательная организация». Конструктивная коммуникация в ситуации жалобы	6	1	3	2	Участие в интерактивной дискуссии	*Походы к определению понятий «конфликтоген» и «конфликтологический риск», их выявление и предупреждение. Виды конфликтогенов в образовательной среде. Интересы и позиции сторон в конфликте в образовательной среде. Конструктивный ответ на жалобу родителя. Работа с кейсами*
2.2.	Гуманистические основы конфликторазрешения в образовательной среде. Педагогические технологии профилактики деструктивных проявлений личности в психологически комфортной и безопасной образовательной среде	4	0	2	2		*Педагогическая поддержка как технология решения личностно-значимых проблем обучающихся в процессе формирования их социального опыта. Конструктивная коммуникация как база реализации технологии личностно-ориентированного общения*
2.3.	Профессиональное выгорание педагога. Методика диагностики, способы профилактики и поддержки ресурсности личности	6	1	3	2	Участие в интерактивной дискуссии	*Профессиональное выгорание специалиста как конфликтологический риск. Анализ причин и факторов, способствующих выгоранию специалистов. Меры поддержки в ситуации профессионального выгорание. Подходы к проектированию программ поддержки ресурсности педагогов в образовательных организациях.*
3.	**Обязательные учебные модули**	**8**	**0**	**0**	**8**		
3.1.	*Реализация государственной*	2	0	0	2	Выпол	

	политики в сфере воспитания на уроках и во внеурочной деятельности					не ние задани й на сайте ДО	
3.2.	*Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края*	2	0	0	2		
3.3.	*Оказание первой помощи в условиях образовательной организации*	2	0	0	2		
3.4.	*Использование оборудования и цифровых ресурсов в обучении и воспитании детей и подростков*	2	0	0	2		
4.	**Итоговая аттестация обучающихся**	**4**	**0**	**2**	**2**		Методический практикум (представление проектных идей управления конфликтологическими рисками в образовательной организации, на основе проведенной диагностики рисков)
	Всего:	**36**	**5**	**13**	**18**		
* Модуль для самостоятельного изучения Приказа № 704 «Государственная политика в сфере образования (Приказ № 704 от 09 октября 2024 г.)», размещен по ссылке: https://clck.ru/3N4aoJ							

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

курсов повышения квалификации по теме: **«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИМИ РИСКАМИ В ОБРАЗОВАНИИ (ОТ ДИАГНОСТИКИ К ПРОЕКТИРОВАНИЮ ПРОГРАММ)» (36 ЧАСОВ)**

(36 час., из которых 18 часов контактная работа; 18 часов СРС (из них 8 часов обязательные учебные модули); 5 час. – лекции, 13 час. – практические, самостоятельная работа – 18 час.)

Сроки реализации: **16 марта 2026 года – 23 марта 2026 года (8 учебных дней)**

Учебные дни	Трудоемкость, час	Наименование учебных модулей	Учебные дни	Трудоемкость, час	Наименование учебных модулей
1 день	8 часов	**Управление конфликтологическими рисками в образовании. Подходы к проектированию программ безопасной образовательной среды, с учетом конфликтологических рисков.** *Конфликтологические риски в образовании. Психологически безопасная образовательная среда. Природа конфликта. Ключевые подходы к управлению конфликтами в образовательной среде. Понятие педагогической позиции как ключевого ресурса гуманистически ориентированной образовательной среды* **Предупреждение и разрешение конфликтов в системе отношений «Родитель — Образовательная организация». Конструктивная коммуникация в ситуации жалобы** *Походы к определению понятий «конфликтоген» и «конфликтологический риск», их выявление и предупреждение. Виды конфликтогенов в образовательной среде. Интересы и позиции сторон в конфликте в образовательной среде. Конструктивный ответ на жалобу родителя. Работа с кейсами*	2 день	6 часов	**Система мониторинга уровня конфликтности и психологической безопасности в образовательных организациях** *Индикаторы психологической безопасности образовательной среды. Инструментарий для проведения мониторинга конфликтности образовательной среды. Примерный перечень диагностического инструментария для проведения мониторинга психологической безопасности образовательной среды соответствии с выделенными компонентами и показателями.* **Профессиональное выгорание педагога. Методика диагностики, способы профилактики и поддержки ресурсности личности** *Профессиональное выгорание специалиста как конфликтологический риск. Анализ причин и факторов, способствующих выгоранию специалистов. Меры поддержки в ситуации профессионального выгорания. Подходы к проектированию программ поддержки ресурсности педагогов в образовательных организациях*

3-7 день	12 часов	***Самостоятельная работа (в т.ч. работа с обязательными учебными модулями) на сайте*** www.fppkdo.ru***, всего 18 часов, из них:*** 1. Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и во внеурочной деятельности (2 ч.) 2. Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края (2 ч.) 3. Оказание первой помощи в условиях образовательной организации (2 ч.) 4. Использование оборудования и цифровых ресурсов в обучении и воспитании детей и подростков (2 ч.) **5. Подготовка ИАР (4 ч.) Размещение на сайте** www.fppkdo.ru **в срок до 22 марта 2026 г. до 20.00 ч.!!!!**	8 день	4 часа	**Гуманистические основы конфликторазрешения в образовательной среде. Педагогические технологии профилактики деструктивных проявлений личности в психологически комфортной и безопасной образовательной среде** *Педагогическая поддержка как технология решения личностно-значимых проблем обучающихся в процессе формирования их социального опыта. Конструктивная коммуникация как база реализации технологии личностно-ориентированного общения* **Управление конфликтологическими рисками в образовании. Подходы к проектированию программ безопасной образовательной среды, с учетом конфликтологических рисков.** *Воспитательная работа в образовательной организации как ключевой ресурс в проектировании и создании безопасной образовательной среды. Опыт реализации воспитательных программ и механизмы управления конфликтными ситуациями в детско-взрослых сообществах*

Руководитель курсов _____/Метлякова Л.А./