

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лизунова Лариса Рейновна

Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации

Дата подписания: 02.12.2024 12:04:45

Уникальный программный ключ:

2df9c6861881908afc45b7d3c3932fa58d4b545fa3be46a647db74e588dff

**Министерство просвещения Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»**

**Отдел дополнительного образования**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Института дополнительного  
образования

\_\_\_\_\_/Красноборова Н.А./

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

## **ПРАКТИКА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ И РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
педагогических работников  
(16 часов)

**Пермь, 2024**

***Разработчики программы:***

Таллибулина М.Т., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры теоретической и прикладной психологии ПГГПУ

***Рецензенты программы:***

Жданова С.Ю., доктор психологических наук, доцент, зав. кафедрой психологии развития ПГНИУ

***Категория обучающихся:***

руководители ОО, заместители руководителей ОО, педагогические работники ОО, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, руководители и преподаватели СПО.

## Раздел 1. Характеристика программы

### 1.1. Цель реализации программы

Формирование новых и совершенствование имеющихся профессиональных компетенций по прогнозированию, предупреждению, анализу, урегулированию и разрешению конфликтов в образовательной организации, повышение мотивации работников образования к реализации нового содержания образования и освоенных компетенций в своей практической деятельности.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

| Трудовая функция                                                                                                                                                                                                           | Трудовое действие                                                                                                                                                                                              | Знать                                                                                                                                                                                                   | Уметь                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Общепедагогическая функция. Обучение (А/01.6)<br>(Профстандарт: 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования) (учитель))                           | Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования | - требования обновленных ФГОС к личностным, метапредметным и предметным планируемым результатам;<br>- содержание федеральной рабочей программы по предмету в соответствии с обновленными ФГОС           | - проектировать учебное занятие, ориентированное на достижение личностных, метапредметных и предметных планируемых результатов в соответствии с обновленными ФГОС и федеральной рабочей программой |
| Общепедагогическая функция. Обучение (А/01.6)<br>(Профстандарт: 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)) | Планирование и проведение учебных занятий                                                                                                                                                                      | - требования к организации учебного занятия и технологию проектирования учебного занятия;<br>- современные технологии обучения и воспитания, педагогические приёмы и методы реализации обновленных ФГОС | - использовать современные здоровьесберегающие технологии обучения и воспитания в профессиональной деятельности                                                                                    |

Освоение программы способствует качественному изменению компетенций, профессиональных знаний и умений.

В результате освоения программы обучающийся приобретет следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

*обучающийся будет знать:*

- основные положения, направления и подходы в работе с конфликтами в образовательной организации;

- принципы и особенности использования переговорных и медиативных технологий в работе с детьми и подростками, в индивидуальном консультировании взрослых, а также в групповой работе;

- приемы управления эмоциональным состоянием и построения эффективной коммуникации с участниками образовательного процесса;

*обучающийся будет уметь:*

- выстраивать конструктивное взаимодействие с участниками образовательного процесса;

- осуществлять анализ конфликтных ситуаций, выбирать и реализовывать подходящие переговорные стратегии;

- применять медиативные технологии в разрешении конфликтов, грамотно организовывать все этапы медиативной сессии;

*обучающийся будет владеть:*

- переговорными и медиативными технологиями;

- технологиями формирования навыков межличностного взаимодействия детей и взрослых;

- технологиями профилактики и коррекции негативных эмоциональных состояний детей и взрослых в ситуации конфликта.

Отсроченные результаты освоения программы:

- владение знаниями и навыками конструктивного поведения в конфликтах;

- владение навыками медиации и использования примирительных технологий в разрешении конфликтов.

### **1.3. Категория слушателей**

Руководители ОО, заместители руководителей ОО, педагогические работники ОО, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, руководители и преподаватели СПО.

### **1.4. Форма обучения**

Очная.

### **1.5. Срок освоения программы**

3 учебных дня.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Содержание программы в разрезе разделов (модулей), тем, видов учебных занятий, форм контроля

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов, модулей                                                                                                        | Всего<br>часов | В том числе:  |                   |                      | Формы<br>аттестации   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
|          |                                                                                                                                          |                | интерактивные |                   | самостоят.<br>работа |                       |
|          |                                                                                                                                          |                | лекции        | практ.<br>занятия |                      |                       |
| 1.       | Применение<br>восстановительных<br>технологий в<br>разрешении<br>конфликтов в<br>образовательной<br>организации                          | 8              | 0             | 8                 | 0                    |                       |
| 1.1.     | Восстановительная<br>медиация.<br>Особенности<br>проведения<br>предварительных и<br>примирительных<br>встреч                             | 4              | 0             | 4                 | 0                    | Семинар-<br>практикум |
| 1.2.     | Круги сообщества<br>как групповая<br>восстановительная<br>программа                                                                      | 2              | 0             | 2                 | 0                    |                       |
| 1.3.     | Использование<br>технологии<br>«Мировое кафе»<br>(World Café) в<br>решении<br>комплексных<br>проблем в<br>образовательной<br>организации | 2              | 0             | 2                 | 0                    |                       |
| 2.       | Приемы<br>саморегуляции и<br>основы<br>эффективной<br>коммуникации                                                                       | 7              | 0             | 7                 | 0                    |                       |
| 2.1.     | Коммуникативные<br>технологии в работе<br>с конфликтами в<br>образовательной<br>организации                                              | 2              | 0             | 2                 | 0                    | Тренинг               |
| 2.2.     | Приемы управления<br>эмоциональным<br>состоянием<br>участников<br>образовательного                                                       | 5              | 0             | 5                 | 0                    |                       |

|    |                                                |           |          |           |          |                         |
|----|------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|-------------------------|
|    | процесса                                       |           |          |           |          |                         |
| 3. | <b>Итоговая<br/>аттестация<br/>обучающихся</b> | <b>1</b>  | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>0</b> | <b>Круглый<br/>стол</b> |
|    | <b>Всего:</b>                                  | <b>16</b> | <b>0</b> | <b>16</b> | <b>0</b> |                         |

## 2.2. Рабочая программа

### 1. ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

#### 1.1. Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных и примирительных встреч

**Перечень вопросов, тем:** восстановительная медиация; алгоритм проведения восстановительной программы; цели и задачи медиатора, профессиональная позиция медиатора; профессиональные навыки работы медиатора.

**Теория.** Способы разрешения социальных ситуаций в рамках восстановительного подхода. Основные принципы медиации. Алгоритм работы медиатора в восстановительном подходе. Подготовка к процедуре медиации. Критерии отбора ситуаций для проведения медиации. Алгоритм проведения восстановительной программы. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) проведения процедуры. Индикаторы достижения целей. Ответственность ведущего восстановительной программы, ответственность сторон конфликта. «Предварительные встречи» с участниками конфликта.. «Примирительная встреча» с участниками конфликта. Работа с сильными чувствами в сложных случаях. Передача ответственности участникам конфликта. Примирительный договор. Проверка исполнения условий примирительного договора. Индивидуальная профилактическая работа после реализации программы.

**Практика.** Отбор случая для проведения восстановительной программы. Демонстрация работы медиатора на этапе установления контакта. Ознакомление с алгоритмом работы на этапе «Индивидуальные встречи» с участниками конфликтной ситуации. Ознакомление с алгоритмом работы на этапе «Встреча сторон» участников конфликтной ситуации. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение.

#### 1.2. Круги сообщества как групповая восстановительная программа

**Перечень вопросов, тем:** круги сообщества; хранитель круга; алгоритм проведения программы.

**Теория.** История проведения восстановительной программы «Круги сообщества». Алгоритм проведения Круга. Предварительные встречи. Виды Кругов (профилактические, круги решения проблемы, круги заботы, круги ценностей). Обязанности хранителя Круга. Участие волонтеров в проведении Круга. Основные правила встречи в Круге. Ритуалы открытия и закрытия Круга. Использование Символа слова. Этапы (фазы) программы. Проектирование Круга сообщества.

**Практика.** Обучение навыкам проведения программы «Круг сообществ». Ритуал открытия, закрытия круга. Раунд личных историй. Техники и технология проведения групповой восстановительной программы «Круг сообщества». Коммуникативные техники (перефразирование, резюмирование, отражение чувств, работа со сложными

переживаниями). Работа в группах, демонстрация, совместное обсуждение, рефлексия. Анализ эффективности восстановительной программы «Круг сообщества» в решении групповых конфликтов.

### **1.3. Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации**

**Перечень вопросов, тем:** технология «Мировое кафе» (World Café); принципы и порядок проведения технологии.

**Теория.** Анализ эффективности традиционных методов разрешения «проблемных» ситуаций, традиционных методов и подходов работы специалистов в образовательной организации. История технологии «Мировое кафе». Этапы работы. Функция «хозяина стола». Принципы проведения «Мирового кафе». Правила «Мирового кафе».

**Практика.** Подготовка к проведению технологии, организация. Анализ возникающих в ходе практической работы профессиональных проблем. Выбор профессиональных тем для комплексного решения. Отработка проведения технологии «Мировое кафе». Работа в группах, демонстрация результатов, совместное обсуждение, рефлексия. Анализ эффективности технологии в решении комплексных проблем в образовательной организации.

## **2. ПРИЕМЫ САМОРЕГУЛЯЦИИ И ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

### **2.1. Коммуникативные технологии в работе с конфликтами в образовательной организации**

**Перечень вопросов, тем:** конфликт; функции конфликтов; структура конфликта; подходы к работе с конфликтами в образовательной организации.

**Теория.** Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Виды конфликта. Факторы возникновения и способы разрешения конфликтов. Интересы и позиции сторон. Анализ структуры конфликта. Стадии и динамика развития конфликта. Стили поведения личности в конфликте. Барьеры коммуникации и их преодоление. Эффективная работа с информацией. Техники обратной связи. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация. Нейтрализация агрессии. Регуляция психологической атмосферы и работа с эмоциями.

**Практика.** Тренинг. Барьеры коммуникации и их преодоление. Эффективная работа с информацией. Техники обратной связи. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация. Нейтрализация агрессии. Регуляция психологической атмосферы и работа с эмоциями. Описание и анализ реальных ситуаций или случаев из профессиональной практики.

### **2.2. Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса**

**Перечень вопросов, тем:** эмоции, их влияние на характер межличностного взаимодействия; сканирование эмоциональных состояний; приемы регуляции эмоционального состояния в ситуации конфликта.

**Теория.** Проявление эмоций, их влияние на процесс взаимодействия. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы безопасного

выражения чувств. Работа с агрессией, гневом, чувством вины, раздражением, обидой и другими чувствами, сопровождающими конфликтное взаимодействие. Стресс: понятие, функции, разновидности. Адаптационная роль стресса. Дистресс. Антистрессовые приемы регуляции состояний.

**Практика.** Тренинг управления эмоциональным состоянием в ситуации конфликта. Алгоритм психологической работы со стрессовыми состояниями. Приемы саморегуляции. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций.

### **Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы**

**Входной контроль** не предусмотрен.

**Текущий и промежуточный контроль** проводятся в форме обсуждения практических ситуаций на очных занятиях.

**Итоговая аттестация** слушателей: зачет заключается в проведении круглого стола по тематике курса повышения квалификации.

**Оценка результата:**

Участник курсов считается аттестованным,

- 1) если он присутствовал на занятиях и активно в них участвовал в период очных встреч;
- 2) принял активное участие в круглом столе по тематике курса повышения квалификации.

Участник курсов считается не аттестованным, если он не выполнил данные условия.

### **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

#### **4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы**

##### **Нормативные документы**

1. Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ (в редакции от 30.06.2007 г.).

2. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 N 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

3. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 N 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

4. Приказ Минпросвещения РФ от 16.11.2022 г. № 993 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования) (учитель)» (31.01.2022).

6. Примерная рабочая программа воспитания для общеобразовательных организаций: одобрена решением ФУМО по общему образованию от 23 июня 2022 г. № 3/22): сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://fgosreestr.ru/poop/primernaia-rabochaia-programma-vospitaniia-dlia-obshcheobrazovatelnykh-organizatsii> Дата обращения: 11.03.2024.

7. Примерные рабочие программы: сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://edsoo.ru/rabochie-programmy/> Дата обращения: 11.03.2024.

8. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании),

(воспитатель, учитель)» (ред. от 16.06.2019 г.) (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н, с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и соцзащиты Российской Федерации от 25.12.2014 № 1115н и от 05.08.2016 № 422н). URL: <https://base.garant.ru/70535556/> Дата обращения: 11.03.2024

9. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18.08.2015 г., регистрационный № 38575).

10. Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. № 10н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.01.2017 г., регистрационный № 45406).

11. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступившими в силу 13.07.2021) и (с изм. и доп., вступившими в силу 01.09.2021) (ред. от 21.01.2019).

### **Литература**

1. Белинская А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология. – Москва: Издательство Юрайт, 2019.
2. Гребенкин Е. В. Конструктивная конфликтология в школе. – Новосибирск: НГПУ, 2010.
3. Гребенкин Е. В. Конфликтология и медиация в школе. – Новосибирск: НГПУ, 2014
4. Гребенкин Е. В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2016. – 575 с.
6. Клименских М.В., Ершова И.А. Педагогические конфликты в школе. – Екатеринбург, 2015. – 76 с.
7. Корнелиус, Х.; Фэйр, Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты? М.: Стрингер, 2002. – 212 с.
8. Коэн Р. Школьники разрешают конфликт. – Одесса, 2001. – 202 с.
9. Кривцова С. В., Мухаматулина Е. А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками: практ. рук. для shk. психолога. – Москва: Генезис, 1999.
10. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 2006. – 320 с.
11. Юри У. Преодолевая «нет» или переговоры с трудными людьми. – М.: Наука, 1993. – 127 с.
12. Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И. Медиация в образовании. – Ярославль, 2018. – 67 с.

### **Электронные обучающие материалы**

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>Перечень электронных образовательных ресурсов</b> |
|------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Коновалов А.Ю.<br>Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.:                                            | <a href="http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Kniga-Anton.pdf">http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Kniga-Anton.pdf</a> |
| Пранис К., Стюарт Б., Уэдж М. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной, под ред. Р.Р. Максудова. Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с.        | <a href="https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka">https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka</a>                                                                   |
| Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара 2010-2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. -                                               | <a href="https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka">https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka</a>                                                                   |
| Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 256 с. | <a href="https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka">https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka</a>                                                                   |
| Коновалов А.Ю. Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов / НИЛ «Ювенальных технологий» МГППУ, Центр «Судебно-правовая реформа»                                              | <a href="http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Krugi-_S.pdf">http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Krugi-_S.pdf</a>       |

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вестник<br>восстановительной<br>юстиции.<br>Восстановительные<br>программы в работе с<br>детьми и семьями,<br>находящимися в трудной<br>жизненной ситуации № 15,<br>2018                                    | <a href="http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/06/%D0%92%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B8-%E2%84%9615-%D0%B7%D0%B0-2018-%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf">http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/06/%D0%92%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B8-%E2%84%9615-%D0%B7%D0%B0-2018-%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Методические<br>рекомендации по развитию<br>сети служб медиации<br>(примирения) в<br>образовательных<br>организациях и в<br>организациях для детей-<br>сирот и детей, оставшихся<br>без попечения родителей | <a href="http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8E-%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-2020.pdf">http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8E-%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-2020.pdf</a> |
| Куратору Школьной<br>службы примирения                                                                                                                                                                      | <a href="http://www.8-926-145-87-01.ru/%d0%ba%d0%bb%d1%83%d0%b1">http://www.8-926-145-87-01.ru/%d0%ba%d0%bb%d1%83%d0%b1</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### Интернет-источники

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> 23
2. Касимова, Э.Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие / Э.Г. Касимова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485>
3. Медиационные процессы : практикум / сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян, А.В. Диреганова. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 101 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>
4. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие / авт.-сост. О.В. Маврин. - Казань : Издательство Казанского университета, 2014. - 93 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>
5. Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260>
6. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>

7. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>

8. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. ; отв. ред. В.Ю. Сморгунова. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

#### 4.2. Материально-технические условия реализации программы

| №  | Наименование специализированных кабинетов, лабораторий, аудиторий | Вид занятий (лекции, практические, самостоятельная работа) | Наименование оборудования, программного обеспечения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Аудитории                                                         | Лекции, практические занятия                               | Мобильная мебель, мягкие стулья, доска, магнитно-маркерный флипчарт, компьютер / ноутбук, мультимедийное оборудование, интернет – высокоскоростные каналы доступа к электронной информационно-образовательной среде, серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды (Microsoft Windows Server – Standard, Microsoft Office Communications Server, приложение MS Teams) |
| 2. | Сайт дистанционного обучения                                      | Самостоятельная работа                                     | Компьютер, интернет – высокоскоростные каналы доступа к электронной информационно-образовательной среде, серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды (Microsoft Windows Server – Standard, Microsoft Office Communications Server)                                                                                                                                  |

|    |                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Электронные библиотеки | Самостоятельная работа | Компьютер, интернет – высокоскоростные каналы доступа к электронной информационно-образовательной среде, серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды (Microsoft Windows Server – Standard, Microsoft Office Communications Server) |
|----|------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Для осуществления образовательного процесса и проведения итоговой аттестации по программе необходимы устройства, подключенные к сети Интернет (компьютер, ноутбук, планшет или мобильный телефон).

Необходимое программное обеспечение:

- программы для подготовки и просмотра текстовых документов, электронных таблиц;
- программы для просмотра файлов с расширением pdf, jpeg, jpg, png;
- программы для подготовки и демонстрации компьютерных презентаций;
- программы для демонстрации цифровых видео;
- СЭПОК Moodle ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»;
- платформа для онлайн занятий.

## **Раздел 5. Требования к отсроченным результатам обучения**

### **5.1. Требования к отсроченным результатам**

В результате освоения программы обучающийся должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

обучающийся должен знать:

- требования обновленных ФГОС НОО, ООО, СОО к личностным, метапредметным и предметным планируемым результатам;
- современные технологии конфликто разрешения в процессе обучения и воспитания, педагогические приёмы и методы реализации ФГОС НОО, ООО, СОО;

обучающийся должен уметь:

- проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков конструктивного поведения в конфликте;
- использовать приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой

обучающийся должен владеть:

- навыками медиации и использования примирительных технологий в разрешении конфликтов;

- приемами консультирования администрации, педагогов, преподавателей, обучающихся и их родителей по вопросам предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций.

## **5.2. Оценочные материалы для отслеживания отсроченных результатов**

### **Компетентностно-ориентированные тестовые задания**

В предложенных далее тестовых заданиях отметьте один правильный вариант ответа.

#### **Конфликт — это...**

- а) борьба мнений
- б) спор, дискуссия по острой проблеме
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений (+)
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- д) столкновение противоположных позиций

#### **Конфликтогены — это...**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту (+)
- б) проявления конфликта
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
- д) поведенческие реакции личности в конфликте

#### **Медиация – это...**

- а) посредничество в разрешении конфликта (+)
- б) участие в конфликте
- в) решение конфликта
- г) заинтересованность в конфликте
- д) релаксация

#### **Медиатор выполняет функцию...**

- а) адвоката
- б) судьи
- в) педагога
- г) психолога
- д) нейтрального посредника (+)

#### **Восстановительная медиация – это...**

- а). модель медиации, применяемая только для работы с правонарушениями несовершеннолетних
- б). процесс, в котором ведущий восстановительных программ создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций (+)
- в). технология профилактики правонарушений среди подростков, а также защиты их прав
- г). технология, в которой конфликтующие стороны встречаются для переговоров

#### **В каких случаях возможно провести восстановительную программу?**

- а). каждой из сторон конфликта больше 10 лет
- б). стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы
- в). со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев

г). есть конфликтная или криминальная ситуация, стороны известны и признают свое участие в этой ситуации

д). все варианты ответов правильные (+)

**К функциям медиатора Школьной службы примирения относится...**

а). разрешение спора вместо сторон

б). оценка степени нанесенного ущерба

в). поиск решения проблемы для сторон, которое приведет к примирению

г). проверка реальности и исполнимости предложений выхода из конфликтной ситуации (+)

**К психологическим методам саморегуляции эмоционального состояния относят...**

а) силовую тренировку

б) психогимнастику (+)

в) пищевое подкрепление

г) разговор с другом

д) прогулку

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор института  
 дополнительного образования  
 \_\_\_\_\_/ Красноборова Н.А./  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
 дополнительной профессиональной программы  
 повышения квалификации работников образования  
**«ПРАКТИКА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ И  
 РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**  
 (16 часов)

**Цель:** формирование новых и совершенствование имеющихся профессиональных компетенций по прогнозированию, предупреждению, анализу, урегулированию и разрешению конфликтов в образовательной организации, повышение мотивации работников образования к реализации нового содержания образования и освоенных компетенций в своей практической деятельности.

**Категория обучающихся:** руководители ОО, заместители руководителей ОО, педагогические работники ОО, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, руководители и преподаватели СПО.

**Трудоемкость:** 16 часов, из которых 0 часов – лекции, 16 часов – практические занятия, самостоятельная работа не требуется.

**Режим занятий:** 8 часов в день.

**Форма обучения:** очная.

**Длительность:** 3 учебных дня в период с 21 августа 2024 года по 06 сентября 2024 года.

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов, модулей                                                                               | Всего<br>часов | В том числе:  |                   |                      | Формы<br>аттестации   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
|          |                                                                                                                 |                | интерактивные |                   | самостоят.<br>работа |                       |
|          |                                                                                                                 |                | лекции        | практ.<br>занятия |                      |                       |
| 1.       | Применение<br>восстановительных<br>технологий в<br>разрешении<br>конфликтов в<br>образовательной<br>организации | 8              | 0             | 8                 | 0                    |                       |
| 1.1.     | Восстановительная<br>медиация.<br>Особенности<br>проведения<br>предварительных и<br>примирительных<br>встреч    | 4              | 0             | 4                 | 0                    | Семинар-<br>практикум |
| 1.2.     | Круги сообщества<br>как групповая<br>восстановительная                                                          | 2              | 0             | 2                 | 0                    |                       |

|      |                                                                                                                  |           |          |           |          |                     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|---------------------|
|      | программа                                                                                                        |           |          |           |          |                     |
| 1.3. | Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации | 2         | 0        | 2         | 0        |                     |
| 2.   | <b>Приемы саморегуляции и основы эффективной коммуникации</b>                                                    | 7         | 0        | 7         | 0        |                     |
| 2.1. | Коммуникативные технологии в работе с конфликтами в образовательной организации                                  | 2         | 0        | 2         | 0        | Тренинг             |
| 2.2. | Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса                                  | 5         | 0        | 5         | 0        |                     |
| 3.   | <b>Итоговая аттестация обучающихся</b>                                                                           | 1         | 0        | 1         | 0        | <b>Круглый стол</b> |
|      | <b>Всего:</b>                                                                                                    | <b>16</b> | <b>0</b> | <b>16</b> | <b>0</b> |                     |

## Календарный учебный график

курсов повышения квалификации по теме:

### «ПРАКТИКА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ И РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

(количество часов 16, из них лекции 0 час., практика 16 час., самостоятельная работа не требуется)

Сроки реализации: 2 учебных дня (с 21.08.2024 по 06.09.2024)

| Учебные дни | Трудоемкость,<br>час | Наименование учебных модулей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 день      | 4                    | <b>1. Применение восстановительных технологий в разрешении конфликтов в образовательной организации</b><br><i>Семинар-практикум:</i> Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных и примирительных встреч (4 часа)                                                                                                      |
| 2 день      | 4                    | <i>Семинар-практикум:</i> Круги сообщества как групповая восстановительная программа (2 часа)<br><i>Семинар-практикум:</i> Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации (2 часа)                                                                                          |
| 3 день      | 8                    | <b>2. Приемы саморегуляции и основы эффективной коммуникации</b><br><i>Тренинг:</i> Коммуникативные технологии в работе с конфликтами в образовательной организации (2 часа)<br><i>Тренинг:</i> Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса (5 часов)<br><b>Итоговая аттестация:</b> Круглый стол (1 час) |

Руководитель курсов \_\_\_\_\_ Таллибулина М.Т.