

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лизунова Лариса Романовна
Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации
Дата подписания: 31.08.2022 14:54:52
Уникальный программный ключ:
2df9c6861881908afc45bec7d3c3932fa758d4b545fa3be46a642db74e588dff



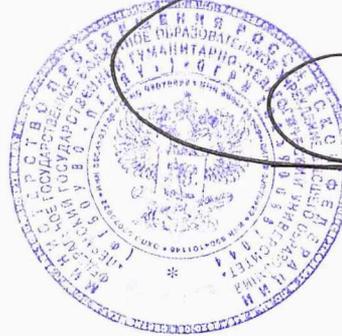
Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022

ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

«Утверждаю»

Ректор ПГГПУ



К.Б. Егоров

«27» апреля 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОСНОВНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА И МАГИСТРАТУРЫ ФГБОУ ВО ПГГПУ

Пермь
2022

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

Предисловие

1. Разработано: Глушкова Е.И., начальник отдела мониторинга и контроля качества образования УМУ ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет».
2. Утверждено Ученым советом ПГГПУ, протокол № 7 от 26.04.2022 г.
3. Введено в действие распоряжением ректора ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» № 49 от 27.04.2022 г.
4. Введено взамен: СТО ПП 04БМ-39-02-2019 «Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ.

Периодичность ПЕРЕСМОТРА стандарта организации 1 раз в 3 года.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без письменного разрешения ректора ПГГПУ.

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Назначение и область применения	4
2.	Нормативно-правовые основания	4
3.	Обозначения и сокращения	5
4.	Общие положения	6
5.	Цели и задачи мониторинга качества образования	8
6.	Содержание НОКО: виды процедур и методов исследования	11
7.	Показатели качества образования	12
8.	Обработка результатов НОКО	15
9.	Участники, исполнители, ответственные лица НОКО	15
10.	Организация и проведение внутренней НОКО	17
11.	Мониторинг качества основных профессиональных образовательных программ	22
12.	Мониторинг качества преподавания дисциплин (модулей), реализации практик	25
13.	Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса	29
14.	Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	30
15.	Ответственность и полномочия	31
16.	Порядок внесения изменений	31
17.	Согласование, хранение и рассылка	32
	<i>Приложение А. Лист регистрации изменений</i>	33
	<i>Приложение Б. Лист согласования</i>	34

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» (далее – Университет, ПГГПУ).

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы системы независимой оценки качества образования (НОКО), общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений Университета, порядок реализации и участие в оценке качества образования всех заинтересованных сторон и используется в качестве одного из элементов, влияющих на управление образовательным процессом в Университете.

1.3. Настоящий стандарт входит в состав документации, обеспечивающей функционирование системы менеджмента качества Университета.

2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

– Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства образования и науки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

– Письмо Министерства образования и науки РФ от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02-вн «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»;

– Локальные акты, регулирующие образовательную деятельность ФГБОУ ВО ПГГПУ.

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. Термины, определения

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартами, профессиональным стандартам и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Независимая оценка качества образования (НОКО) – оценочная, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации;

Заинтересованные лица НОКО – участники отношений в сфере образования: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; педагогические работники Университета; работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;

Мониторинг качества образования – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества высшего образования.

Мониторинг качества высшего образования – комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза по отношению к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы, ее внутренних и внешних связей).

Система НОКО – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным и иным требованиям, потребностям и ожиданиям заинтересованных лиц, способствующих повышению качества образовательной деятельности и уровня подготовки выпускников;

Процедуры НОКО – целенаправленное, специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

Показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Оценка качества высшего образования – мера качества (числовая и семантическая) высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), выражающая собой соотнесенность измерений свойств (допущений, характеристик, параметров, отношений) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества.

Обеспечение качества высшего образования – поддержание качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

3.2. Принятые сокращения

ВКР – выпускная квалификационная работа.

ГИА – государственная итоговая аттестация.

НОКО – независимая оценка качества образования.

ОМККО – отдел мониторинга и контроля качества образования.

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа.

ППС – профессорско-преподавательский состав.

СМК – система менеджмента качества Университета.

Университет, ПГГПУ - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет».

УМУ – учебно-методическое управление.

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

ОМ (ОС) – оценочные материалы (оценочные средства).

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Независимая оценка качества образования в ПГГПУ вводится с целью:

- определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности Университета;

- обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Университета, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

- повышения эффективности управления образовательным процессом;

- повышения качества подготовки обучающихся;

- повышения конкурентоспособности основных профессиональных

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

образовательных программ, реализуемых ПГГПУ;

– выявления и продвижения лучших практик реализации образовательного процесса.

4.2. Система НОКО направлена на решение следующих задач:

– информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

– принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности;

– предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

4.3. Система оценки качества ПГГПУ строится на сочетании различных оценочных механизмов:

– внутренних и внешних процедур оценивания образовательного процесса и его результатов;

– процедур получения обратной связи от участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся, выпускников, ключевых работодателей, педагогических работников).

4.4. К *внутренним оценочным процедурам* и инструментам НОКО относятся:

– регулярное самообследование основных профессиональных образовательных программ по установленным критериям;

– ежегодное самообследование Университета в целом (результаты включаются в мониторинги деятельности вузов Минобрнауки России);

– процедуры независимой оценки, полученных обучающимися образовательных результатов;

– проведение внутренних аудитов в рамках СМК Университета;

– анкетирование обучающихся и ППС по вопросам организации учебного процесса;

– государственная итоговая аттестация обучающихся выпускных курсов всех основных профессиональных образовательных программ.

○ К *внешним оценочным процедурам* и инструментам НОКО относятся:

– разные типы аккредитации и сертификации;

– независимая экспертиза основных профессиональных образовательных программ, в том числе с привлечением международных экспертов;

– участие во внешних проектах по оценке качества образования.

4.6. Основными задачами внутренней независимой оценки качества образования в ПГГПУ являются:

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения основных профессиональных образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания реализуемых основных профессиональных образовательных программ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению основных профессиональных образовательных программ;
- усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;
- обеспечение подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;
- улучшение самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

4.7. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

4.8. Система НОКО ПГГПУ основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на усовершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности.

5. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Для обеспечения независимой оценки качества образования в Университете на регулярной основе проводятся мониторинговые исследования

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

качества образования, позволяющие получить оценку реального состояния образовательного процесса, обеспечивают прогноз развития системы образования в Университете, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

5.2. Целью мониторинга качества образования является получение объективной информации о достижении основных показателей определения и оценивания факторов, выявления изменений, влияющих на качество образования в Университете, а также непрерывного системного анализа состояния и поддержки показателей его развития, соответствующих требованиям Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

5.3. Задачами мониторинга качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования в Университете;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне структурного подразделения;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

5.4. Функциями мониторинга качества образования являются:

- сбор данных о качестве подготовки обучающихся по программам высшего образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Университета;
- координация деятельности административно-управленческих структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

5.5. Основными принципами мониторинга качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оперативность.

5.6. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга качества образования осуществляет проректор по образовательной деятельности и информатизации Университета, представитель руководства по

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГПУ

качеству.

5.7. Университет проводит мониторинговые мероприятия с привлечением сотрудников, следующих структурных подразделений Университета: отделов учебно-методического управления, студенческого совета по качеству образования, факультетов и кафедр Университета, управления информатизации, иных структурных подразделений, участвующих в реализации образовательного процесса.

5.8. В сферу полномочий участников мониторинговых исследований входит:

- подготовка предложений по подходам к содержанию системы мониторинга качества образования в Университете;
- разработка методов и инструментов мониторинга; организация и обеспечение сбора, анализа, оценки и обработки данных по показателям, определенных системой мониторинга;
- создание и поддержание в актуальном состоянии информационной базы данных, банка информационно-аналитических материалов по показателям мониторинга качества образования;
- подготовка проектов отчетов по результатам мониторинга качества образования.

5.9. Использование информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации обеспечивает Управление информатизации.

5.10. По распоряжению ректора Университета мониторинг качества образования могут осуществлять и другие работники структурных подразделений Университета, обладающие необходимой квалификацией и компетенциями.

5.11. Объектами независимой оценки качества образования выступают:

- условия реализации основных профессиональных образовательных программ в соответствии с ФГОС ВО: кадровое, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса, материально-техническая база;
- организационные условия реализации образовательной деятельности: выполнение нормативных (лицензионных) требований к организации образовательного процесса, организация приемной кампании, адаптация первокурсников, организация теоретического обучения, практик, ГИА, удовлетворенность участников образовательным процессом и другое;
- результаты освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ: анализ входного, промежуточного и итогового контроля;
- система сопровождения отдельных категорий обучающихся: обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, обучающихся по договору о целевом обучении, обучающихся из числа детей-сирот и другие категории;

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

6. СОДЕРЖАНИЕ НОКО: ВИДЫ ПРОЦЕДУР И МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

6.1. Независимая оценка качества в Университете включает различные процедуры и методы исследования, в том числе:

- текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию на основе оценочных материалов (средств), ориентированных на оценку результатов освоения дисциплин (модулей), практик, ОПОП в целом;
- экспертизу оценочных материалов (средств) по дисциплинам (модулям), практикам, ГИА, реализуемую в том числе педагогическими работниками Университета, не участвующими в реализации ОПОП, представителями работодателей, работниками сторонних образовательных и иных организаций, деятельность которых соответствует направленности (профилю) ОПОП;
- Интернет-экзамен по оценке остаточных знаний обучающихся;
- процедуру НОКВО (Рособрнадзор);
- рейтинговые системы оценки результатов освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ и их личностных достижений;
- внутренний аудит процессов СМК и структурных подразделений Университета в рамках деятельности ИСО;
- внешний аудит процессов ИСО на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2015;
- общественную аккредитацию деятельности Университета в целом (экспертиза);
- профессионально-общественную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ с привлечением экспертных организаций;
- самообследование Университета;
- опросы, интервьюирование, анкетирование, тестирование обучающихся, преподавателей и сотрудников, работодателей и иных заинтересованных лиц с целью определения их удовлетворенности качеством образования, в том числе оценку качества работы преподавателей обучающимися (анкета «Преподаватель глазами студентов»);
- анализ отзывов представителей работодателей о качестве подготовки обучающихся по результатам практики;
- общероссийские и международные рейтинги образовательных организаций высшего образования и иные мероприятия.

Перечисленные процедуры НОКО могут быть внешними и внутренними и осуществляться на различных уровнях: Университета, структурного подразделения, ОПОП и ее отдельных элементов.

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

6.2. Организация работ по НОКО.

6.2.1. Организационной основой НОКО является годовая план работы Университета, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители.

6.2.2. Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки, постановка цели, задач;
- выбор метода оценки, показателей качества, единиц измерения;
- определение состава экспертной комиссии, участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;
- сбор данных, используемых для НОКО;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО;
- информирование участников образовательного процесса и заинтересованных лиц о результатах НОКО.

6.2.3. К методам сбора информации при проведении НОКО относятся:

- анализ документов (планов, отчетов, документации и др.);
- социологические опросы (анкетирование, в том числе опрос участников образовательного процесса, интервьюирование и др.);
- тестирование и иные формы проверки результатов освоения основных профессиональных образовательных программ;
- анализ отзывов представителей работодателей;
- самообследование;
- иные методы.

7. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

7.1. При проведении мониторинга качества образования в Университете оценивается уровень выполнения следующих критериев:

- лицензионных требований;
- требований соответствия содержания и качества подготовки ФГОС высшего образования, предъявляемых при процедуре государственной и профессионально-общественной аккредитации;
- эффективности деятельности Университета, согласно показателям, установленным Минобрнауки России;
- дополнительные показатели, устанавливаемые руководством Университета.

7.2. Источниками данных для мониторинга качества образования являются:

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

7.2.1. Результаты внутренних проверок.

Внутренние проверки структурных подразделений Университета проводятся на основании приказов (распоряжений) ректора Университета (профильного проректора), которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

До начала проведения проверки в подразделении проводится внутренний аудит, устанавливаются имеющиеся несоответствия утвержденным требованиям, осуществляются корректирующие действия.

Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется соответствующими локальными нормативными документами, принципами профессиональной этики, объективности.

По результатам работы комиссии составляется аналитическая справка и план мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе проверки. Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях кафедр и Ученых советов факультетов, при необходимости на заседании Учебно-методического совета Университета и/или Ученом совете Университета.

7.2.2. Результаты самообследования.

Самообследование проводится в соответствии с приказом ректора, в котором определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица и сроки проведения самообследования.

Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование Университета в соответствии с приказами Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- самообследование Университета при подготовке к государственной аккредитации;
- по решению руководства Университета.

При самообследовании с целью подготовки к государственной аккредитации, проводится анализ по всем представляемым к государственной аккредитации основным профессиональным образовательным программам Университета и выявляется соответствие содержания и качества подготовки по реализуемым направлениям подготовки требованиям соответствующих ФГОС ВО.

Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку процедуры самообследования;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов, и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета и утверждение на заседании Ученого совета Университета.

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГПУ

Отчет по результатам самообследования размещается на официальном сайте Университета.

7.2.3. Результаты опросов участников образовательного процесса.

Опросы обучающихся, педагогических работников, сотрудников, представителей работодателей проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (модулей), практик.

Для проведения опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Университета задачами.

Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений.

Данные социологических исследований и опросов используются при проведении мониторинга качества образования.

7.2.4. Отзывы представителей работодателей.

Определение требований и степени удовлетворенности (оценки) представителей работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки обучающихся) решается в процессе прохождения производственной (в том числе преддипломной практики), а также сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников, проработавших по окончании Университета в организации не менее года.

В соответствии с договорами, заключенными с организациями, предприятиями, учреждениями, руководители практики обязаны по ее завершении представить отзыв (характеристику) на каждого обучающегося, а также, по запросу Университета, представлять информацию о трудоустроенных в организацию (предприятие, учреждение) обучающихся, выпускниках.

Руководители практик от Университета проводят анализ отзывов представителей работодателей, обобщают предложения по улучшению качества подготовки выпускников и включают информацию в отчет по практике.

Руководители основных профессиональных образовательных программ, заведующие кафедрами доводят до руководства факультета информацию о результатах прохождения практик и предложения по улучшению качества подготовки выпускников.

Анализ отзывов, итоги и меры по дальнейшему совершенствованию практик обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссий и Ученых советов факультетов.

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

8. ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ НОКО

8.1. Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе НОКО, проводится работниками соответствующих подразделений Университета в соответствии с их должностными обязанностями и программой НОКО (цель, объект, критерии оценки, область распространения).

8.2. По итогам анализа данных, полученных в рамках НОКО ответственными лицами, формируются соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Университета и учебным подразделениям, участвующим в НОКО.

8.3. Результаты НОКО в обязательном порядке докладываются на оперативных совещаниях ректората, деканских совещаниях, Ученом совете Университета и Ученых советах учебных подразделений.

8.4. Итоги НОКО являются основанием для принятия управленческих решений с целью улучшения качества ОПОП и повышения конкурентоспособности выпускников Университета. На основании полученных результатов проводятся корректирующие процедуры.

8.5. Периодичность проведения процедур НОКО определяется ежегодным планом работы ПГГПУ.

9. УЧАСТНИКИ, ИСПОЛНИТЕЛИ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА НОКО

9.1. В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все структурные подразделения ПГГПУ.

9.2. Система НОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, выпускников, представителей работодателей и/или их объединений и уполномоченных органов, представителей профессиональных сообществ, профессорско-преподавательского состава и иных заинтересованных лиц в качестве экспертов.

9.3. Субъекты образовательного процесса Университета имеют право на конфиденциальность информации.

9.4. Лица, осуществляющие НОКО (мониторинг), имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

9.5. *Участие представителей работодателей, профильных организаций и предприятий в процедуре независимой оценки качества образования.*

9.5.1. Университет самостоятельно принимает решение о приглашении представителей работодателей и профильных организаций для проведения некоторых видов процедур НОКО. Такими видами работ могут быть:

- участие в разработке или экспертизе ОМ (ОС);
- участие в публичных защитах курсовых работ (проектов) и отчетов по практике;
- участие в промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

– другие процедуры.

9.5.2. Представители профильных организаций и предприятий могут осуществлять экспертизу оценочных материалов (оценочных средств) по ОПОП следующим образом:

- рецензировать ОМ (ОС);
- входить в группу разработчиков ОМ (ОС) и вносить коррективы в ходе разработки ОМ (ОС);
- разрабатывать рекомендации по внесению изменений в ОМ (ОС) после проведения мероприятия промежуточной аттестации обучающихся (например, по итогам практики).

9.5.3. Организация и ответственность за независимую оценку качества ОМ (ОС) лежит на руководителях ОПОП.

9.5.4. Участие представителей работодателей и профильных организаций в публичных защитах курсовых работ (проектов) и /или отчетов по практике осуществляется по решению руководителя ОПОП и включается в план работы структурного подразделения. В ходе публичных защит оценивается готовность обучающихся к решению профессиональных задач в рамках вида (типа задач) профессиональной деятельности.

9.6. Участие студенческого актива Университета в процедурах НОКО.

9.6.1. Студенческий актив, в виде членов Студенческого совета по качеству образования, уполномоченных по качеству, старост и других выборных должностей студенческого актива могут принимать участие в организации и проведении следующих процедур независимой оценки:

- исследование качества преподавания по отдельным дисциплинам (модулям), практикам;
- анкетирование «Преподаватель глазами студентов»;
- исследование остаточных знаний в виде участия в интернет-экзамене;
- участие в оценке локальных нормативных документов, затрагивающих права обучающихся;
- исследование мнения представителей работодателей о качестве подготовки выпускников в ПГГПУ (в период практики в других образовательных организациях);
- участие в НОКО других образовательных организаций в виде экспертов.

9.7. Участие отдела мониторинга и контроля качества образования ПГГПУ в процедуре независимой оценки качества образования.

9.7.1. В рамках независимой оценки качества образования ОМККО выполняет следующие виды работ и процедуры:

- устанавливает взаимодействие с общественными организациями и/или специализированными центрами по внешней независимой оценке качества образования в ПГГПУ;

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

– организует проведение внутренних процедур независимой оценки качества образования (анкетирование, аудит документов и процессов, участие студентов в НОКВО и интернет-экзамене и др.) согласно годовому плану работ Университета;

- контролирует процедуры НОКО в ПГГПУ;
- обучает и формирует команду внутренних экспертов НОКО;
- взаимодействует с главным редактором сайта по размещению и обновлению информации на сайте ПГГПУ с целью обеспечения возможности проведения НОКО другими организациями;
- информирует руководство ПГГПУ, участников образовательных отношений и общественность о результатах НОКО.

10. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НОКО

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся ПГГПУ осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

10.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам.

10.1.1. Мониторинг успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля) и прохождения практики в результате промежуточной аттестации.

10.1.2. По решению учебного структурного подразделения текущий прогресс обучающихся может быть оценен посредством рейтинговой системы.

10.1.3. Мониторинг успеваемости обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов зачетно-экзаменационных (учебно-экзаменационных) сессий, включая анализ динамики роста абсолютной и качественной успеваемости обучающихся в разрезе направлений подготовки, курсов, дисциплин (модулей),

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

практик.

10.1.4. Оценка успеваемости обучающихся по результатам промежуточной аттестации осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в зачетно-экзаменационной (учебно-экзаменационной) сессии;
- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;
- показатель качественной успеваемости обучающихся;
- средний балл обучающихся по результатам зачетно-экзаменационной (учебно-экзаменационной) сессии;
- динамика качественных показателей и абсолютной успеваемости;
- соотношение качественных показателей по очной, очно-заочной и заочной формам обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение качественных показателей зачетно-экзаменационной (учебно-экзаменационной) сессии с качеством приёма абитуриентов;
- наличие направлений подготовки (направленности, профиля) с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин (модулей), практик с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие снижение показателя и качества образования по отдельным направлениям подготовки, дисциплинам (модулям), практикам.

10.1.5. Результаты промежуточной аттестации обучающихся анализируются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссий, Ученых советов структурных подразделений. По результатам анализа разрабатываются корректирующие мероприятия, направленные на повышение качества освоения обучающимися ОПОП.

10.1.6. Для объективной независимой оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в процессе промежуточной аттестации допускается использование оценочных материалов (оценочных средств), разработанных при участии представителей сторонних организаций (в том числе экспертных).

10.1.7. С целью проведения внутренней НОКО допустимо использовать банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные педагогическими работниками Университета.

10.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

10.2.1. Прохождение обучающимся практики завершается промежуточной аттестацией. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

обучающихся по итогам прохождения практик:

- руководители практик от организации, на базе которых проводилась практика, при проведении процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практикам предоставляют отзыв о результатах прохождения практики обучающимися с оценкой их готовности к профессиональной деятельности;
- разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов (оценочных средств) проводится в Университете с привлечением представителей образовательных организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности (профилю) соответствующей ОПОП.

10.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

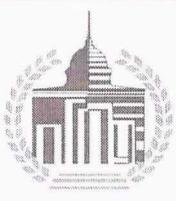
10.3.1. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов), а также участия в проектной деятельности допускается:

- при назначении обучающемуся задания по курсовой работе (проекту) учитывать направления исследований, предложенные представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющие собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу;
- предоставлять характеристику процесса и результатов апробации исследования и (или) осуществлять экспертизу результатов курсовой работы (проекта);
- включать в состав комиссии для проведения процедуры защиты курсовой работы (проекта) представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО.

10.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся к изучению последующих дисциплин(модулей).

10.4.1. Для определения уровня подготовленности обучающихся к изучению последующих дисциплин (модулей) проводится входной контроль, позволяющий оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации технологий преподавания дисциплин (модулей).

10.4.2. Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

руководителем ОПОП ВО в зависимости от целей и задач основной профессиональной образовательной программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ОПОП ВО. Руководитель ОПОП ВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации технологий преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий освоения дисциплины (модуля) отдельными обучающимися.

10.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

10.5.1. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений, навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится после изучения дисциплины (модуля) и получения оценки (зачтено/удовлетворительно/ хорошо/ отлично) по результатам ее изучения не позднее 1 года после завершения ее (его) изучения. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

10.5.2. Для оценки уровня сформированности результатов обучения используются оценочные материалы (средства), разработанные в соответствии с требованиями *Положения о порядке разработки и утверждения оценочных материалов (оценочных средств) по основным профессиональным образовательным программам – программ бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ.* Формы контроля определяются разработчиками ОПОП ВО самостоятельно.

10.5.3. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) реализуется в рамках ежегодного самообследования деятельности Университета.

С целью оптимизации оценочных процедур указанный контроль может быть реализован в форме компьютерного тестирования, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.

Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), осуществляет учебно-методическое управление.

10.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

10.6.1. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет оценочные материалы (средства) по дисциплинам (модулям), практикам ОПОП и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в следующих

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

видах деятельности: учебной, общественной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и др.

10.6.2. Целью создания портфолио является:

- повышение учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, создание условий для саморазвития и самосовершенствования;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

10.6.3. Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

10.6.5. Порядок формирования и использования портфолио обучающихся по ОПОП определяется Регламентом функционирования личного кабинета обучающегося.

10.6.6. Портфолио используется для внешнего анализа эффективности и оценки качества образовательной деятельности обучающегося, выступает основанием для участия в конкурсе на назначение повышенных стипендий, участия в молодежных конкурсах, смотрах, олимпиадах, форумах разного уровня и статуса, построении рейтингов обучающихся.

10.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся.

10.7.1. Механизмы НОКО заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне и установлены в *Положении о порядке проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам магистратуры в ФГБОУ ВО ПГГПУ*. В соответствии с нормативными документами НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

10.7.2. Механизмом НОКО является приоритетное включение в перечень тем ВКР выпускников, направлений исследований, предложенных представителями

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности (профилю) ОПОП, и представляющих собой актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу. В целях обеспечения независимости оценки результатов выполнения ВКР к процедуре ее защиты могут привлекаться представители работодателей и (или) потенциальные инвесторы.

10.7.3. Мониторинг качества подготовки выпускников предполагает динамическую оценку образовательных достижений обучающихся на разных этапах их обучения в Университете.

10.7.4. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ.

10.7.5. Оценка качества образования в рамках ГИА осуществляется по следующим критериям:

- показатель количества обучающихся завершивших обучение по сравнению с приемом (коэффициент «сохранности»);
- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы;
- соотношение качественных показателей ГИА по формам обучения;
- соотношение качественных показателей ГИА в разрезе факультетов;
- наличие направлений подготовки с низкими качественными показателями ГИА;
- наличие неудовлетворительных оценок по результатам государственной итоговой аттестации.

10.7.6. Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации используются для принятия управленческих решений в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых в Университете.

11. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОСНОВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

11.1. Мониторинг качества ОПОП ВО предполагает проверку соответствия содержания основных профессиональных образовательных программ высшего образования требованиям ФГОС ВО, Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иным федеральным и локальным документам, регламентирующим организацию и реализацию образовательного

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

процесса.

11.2. Мониторинг качества ОПОП ВО осуществляется в процессе самообследования, проводимой факультетами, как правило, перед прохождением государственной и/или профессионально-общественной аккредитации, при открытии ОПОП ВО и по решению руководства Университета. Результаты мониторинга отражаются в отчетах по самообследованию основных профессиональных образовательных программ и Университета в целом.

11.3. Оценка качества ООП ВО осуществляется по следующим критериям:

- соответствие основной профессиональной образовательной программы требованиям соответствующего ФГОС ВО;
- наличие и качество разработки основных составляющих ОПОП ВО, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик, программ ГИА, оценочных, методических и иных материалов;
- наличие сопоставления результатов освоения основной профессиональной образовательной программы и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям), практикам;
- наличие методических материалов основной профессиональной образовательной программе, разработанных педагогическими работниками Университета;
- обеспеченность ОПОП ВО обязательной и дополнительной литературой;
- наличие и качество подготовки документов по практике, в том числе договоров на прохождение практики с профильными предприятиями и организациями, качество подготовки отчетов по практике, наличие условий для прохождения практики отдельными категориями обучающихся;
- наличие и качество оценочных материалов (средств) для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- наличие документов, подтверждающих индивидуальный учет результатов обучения обучающихся по ОПОП ВО, в том числе учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- качество выпуска по ОПОП ВО, в том числе актуальность и соответствие тематики ВКР направлению подготовки и направленности (профилю) ОПОП;
- оценка кадрового обеспечения ОПОП ВО, соответствие кадрового состава, обеспечивающего основную профессиональную образовательную программу требованиям ФГОС ВО и лицензионным показателям, наличие документов и материалов, подтверждающих самостоятельную научно-исследовательскую деятельность научного руководителя аспирантов и руководителя научным содержанием программы магистратуры (для программ магистратуры) соответствующую направленности (профилю) ОПОП, в том числе

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

наличие публикаций по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях и апробации результатов указанной научно-исследовательской на национальных и международных конференциях;

- материально-техническая обеспеченность ОПОП ВО, в том числе:
- наличие специальных помещений - учебных аудиторий для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ (проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования;
- укомплектованность специальных помещений специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории;
- наличие наборов демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации для проведения занятий лекционного и (или) семинарского типа;
- наличие лабораторий, оснащенных лабораторным оборудованием, в зависимости от степени его сложности;
- наличие и оценка финансового обеспечения основной профессиональной образовательной программы;
- уровень трудоустройства выпускников в соответствии с направленностью (профилем) ОПОП.

11.4. В ходе НОКО дополнительно оценивается качество организации образовательной деятельности кафедры/факультета, участвующего в реализации ОПОП ВО по следующим критериям:

- уровень кадрового потенциала структурного подразделения (доля преподавателей с учеными степенями и званиями, соответствие базового образования преподавателей профилю преподаваемых дисциплин (модулей), соответствие реализуемых педагогическими работниками видов учебной деятельности кафедры квалификационным характеристикам занимаемых должностей, средний возраст преподавателей, обеспечение кадровой преемственности);
- соответствие документов структурного подразделения утвержденной номенклатуре дел;
- регулярность рассмотрения на заседаниях кафедры, Ученом совете факультета вопросов, связанных с качеством образования, в том числе вопросов о качестве преподавания дисциплин (модулей), реализации практик, успеваемости обучающихся, удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации практик, результативностью профориентационной работы,

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

качестве выпуска учебно-методической литературы, трудоустройстве выпускников, функционировании системы менеджмента качества и т.д.;

- качество преподавания учебных дисциплин (модулей), в том числе соответствие применяемых образовательных технологий специфике дисциплины (модуля);

- качество организации учебных и производственных практик;

- наличие и качество учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций (указаний) по дисциплинам (модулям), практикам, разработанных педагогическими работниками структурного подразделения;

- качество организации самостоятельной работы обучающихся;

- качество организации научно-исследовательской работы преподавателей, обучающихся (наличие планов и отчетов о выполнении НИР, внедрение результатов НИР в учебный процесс, наличие банка данных о научных публикациях преподавателей и обучающихся);

- сотрудничество структурного подразделения со сторонними организациями в области науки и (или) образования (наличие совместных научных проектов и их результативность, наличие грантов по науке, наличие научных стажировок в ведущих научных центрах зарубежья и другие формы сотрудничества);

- иные дополнительные критерии, позволяющие оценить качество реализации образовательной деятельности.

11.5. Результаты мониторинга качества ОПОП ВО используются для принятия решения о целесообразности:

- внешней экспертизы основной профессиональной образовательной программы, в том числе проведение государственной и(или) профессионально-общественной аккредитации;

- открытия новой основной профессиональной образовательной программы/закрытия;

- внесения существенных изменений/корректировки содержания основной профессиональной образовательной программы;

- принятия других управленческих решений, способствующих повышению конкурентоспособности и качества реализуемых основных профессиональных образовательных программ.

12. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ), РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИК

12.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОПОП ВО, осуществляется в рамках:

- процедуры оценки качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики;

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

– мониторинга уровня квалификации педагогических работников.

12.2. Оценка качества деятельности педагогических работников Университета является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся.

12.3. Целями реализации процедур по оценке качества деятельности педагогических работников являются:

– получение максимально объективной информации о качестве профессиональной деятельности педагогических работников в Университете;

– определение соответствия профессиональных характеристик профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям ФГОС ВО к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;

– анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Университета.

12.4. Мониторинг качества преподавания дисциплин (модулей), реализации практик, предполагает оценку развития в Университете методической системы в целом и уровня научно-методической, лабораторно-технической обеспеченности дисциплин (модулей), практик.

12.5. Мониторинг качества преподавания дисциплин (модулей), практик осуществляется в рамках контрольных посещений учебных занятий со стороны руководителей структурных подразделений, руководителей основной профессиональной образовательной программы, представителей учебно-методических и экспертных комиссий на уровне структурного подразделения и Университета, представителей учебно-методического управления Университета и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

Организация посещений носит плановый характер, связанный с реализацией корректирующих мероприятий, в том числе по результатам и/или перед аттестацией педагогических работников.

12.6. В рамках мониторинга качества преподавания дисциплин (модулей), практик проводится оценка качества учебно-методических материалов к ним.

12.7. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), практик осуществляется по критериям, связанным с учебно-методической обеспеченностью дисциплины (модуля), практики, наличием оценочных материалов (средств), позволяющих оценить результаты обучения, соответствием применяемых образовательных технологий целям и задачам обучения, удовлетворенностью обучающихся качеством преподавания дисциплины (модуля), практики, качеством организации самостоятельной работы обучающихся, а также иными факторами, влияющими на качество преподавания.

12.8. Оценка учебно-методической обеспеченности дисциплины (модуля), практики, осуществляется по следующим критериям:

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

- соответствие структуры рабочих программ дисциплин (модулей), практик локальным нормативным документам Университета;
- наличие оценочных материалов (средств), позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике;
- обеспеченность дисциплины (модуля), практики обязательной и дополнительной литературой;
- качество материально-технических условий преподавания дисциплины (модуля), реализации практики;
- степень кадровой обеспеченности дисциплины (модуля) (соответствие базового образования педагогического работника профилю реализуемой дисциплины (модуля));
- формы контроля качества преподавания дисциплины (модуля), реализации практик со стороны руководителя структурного подразделения.

12.9. Оценка качества проведения учебных занятий осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания учебного занятия тематическому плану, представленному в рабочей программе дисциплины (модуля);
- реализация внутрипредметных и междисциплинарных связей в содержании учебного занятия;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- обоснованность использования наглядности, раздаточных материалов, технических средств обучения;
- проведение инструктажа обучающихся по технике безопасности (для лабораторных работ);
- соблюдение техники безопасности в ходе учебного занятия (для лабораторных работ);
- оснащённость учебной аудитории оборудованием, необходимым для проведения учебного занятия;
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленного практического занятия/лабораторной работы;
- степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов, наличие обратной связи с аудиторией;
- наличие индивидуального подхода в обучении;
- прозрачность оценки результатов обучения по дисциплине (модулю).

12.10. Оценка качества организации самостоятельной работы обучающихся (СРС) под руководством преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания СРС тематическому плану, представленному в РПД;
- наличие методических рекомендаций по выполнению СРС;

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

– степень и форма взаимодействия преподавателя и обучающихся в процессе выполнения заданий СРС;

– наличие критериев оценки самостоятельной работы обучающихся.

12.11. Мониторинг уровня квалификации профессорско-преподавательского состава предполагает оценку соответствия занимаемой должности, определения прогресса и перспективы профессионального развития педагогического работника, и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

12.12. Оценка профессиональных достижений педагогических работников из числа ППС проводится при проведении конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников, относящихся к ППС, при определении рейтинга ППС, в иных случаях по решению руководства Университета.

12.13. Оценка профессиональных достижений педагогического работника осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и ученого звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин (модулей), разработанных педагогически работником;

- наличие электронных учебников, обучающих программ, курсовых кейсов, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов), разработанных педагогически работником;

- наличие научных статей, монографий;

- наличие патентов на изобретения;

- наличие публикаций в рейтинговых изданиях РФ и зарубежья;

- наличие актуального повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки;

- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам, реализуемым педагогическим работником;

- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством педагогического работника;

- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин (модулей), практик в интерпретации преподавателя (по результатам социологического опроса).

12.14. Проведение мониторинговых исследований качества работы педагогических работников в Университете позволяет получить оценку реального состояния потенциала педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

13. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

13.1. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством анкетирования обучающихся, преподавателей, представителей работодателей.

13.2. Анкетирование обучающихся направлено на выявление мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин (модулей), практик, условий обучения и т.д.

13.3. Анкетирование преподавателей направлено на выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий, на основе анализа которого могут сформулированы рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом.

13.4. Анкетирование представителей работодателей направлено на выявление их мнения о качестве теоретической и практической подготовки обучающихся и выпускников.

13.5. Организация анкетирования носит плановый характер и обеспечивает участие субъектов образовательного процесса в управлении качеством основных профессиональных образовательных программ.

13.6. Анкетирование обеспечивается соответствующим методическим инструментарием.

13.7. Результаты анкетирования сопровождаются рекомендациями по решению выявленных проблем и совершенствованию качества образования.

13.8. Реализация рекомендаций по совершенствованию качества образования отражается в локальных нормативных документах Университета (их обновлении), планах корректирующих мероприятий, протоколах решений коллегиальных органов и т.п.

13.9. Оценка удовлетворённости обучающихся качеством образования осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором основной профессиональной образовательной программы, направления подготовки, Университета;
- показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;
- показатель удовлетворённости качеством обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворённости результатами обучения;
- иным критериям.

13.10. Оценка удовлетворённости преподавателей качеством образования осуществляется по следующим критериям:

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

- показатель удовлетворённости СМК Университета;
- показатель удовлетворённости системой информирования;
- показатель удовлетворённости условиями работы;
- показатель удовлетворённости возможностями профессионального развития;

– иным критериям.

13.11. Оценка удовлетворённости представителей работодателей осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки обучающихся и выпускников;

- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;

- показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с ПГГПУ;

- иным критериям.

13.12. Правила, порядок организации и проведения опросов обучающихся Университета регламентирован *Положением об анкетировании студентов, Положением об анкетировании преподавателей ПГГПУ.*

14. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

14.1. Качество предоставляемых Университетом образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОПОП ВО. Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПОП ВО Университета требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации ОПОП ВО.

14.2. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО реализуется в рамках ежегодного самообследования Университета.

14.3. Алгоритм учета результатов внутренней НОКО в Университете предполагает:

14.3.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО, так и на уровне руководства Университета.

14.3.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества ресурсного обеспечения образовательного процесса.

14.3.3. План содержит перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

планируемых результатов.

14.3.4. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в ОМККО.

14.3.5. Начальник ОМККО организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

14.3.6. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

14.3.7. По итогам исполнения плана мероприятий начальник ОМККО формирует итоговый отчет и предоставляет его проректору по образовательной деятельности и информатизации.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

15.1. Основную ответственность за планирование, организацию работы по оценке качества образования на уровне Университета несут проректоры по направлениям деятельности.

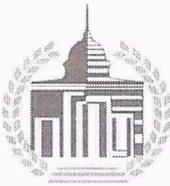
15.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне Университета несет проректор по образовательной деятельности и информатизации, на уровне факультета – декан факультета, на уровне кафедры – заведующий кафедрой, на уровне ОПОП ВО – руководитель основной профессиональной образовательной программы.

15.3. За качество организации и проведения мониторинга, за своевременное и достоверное предоставление данных несут ответственность должностные лица, установленными в соответствии с приказами ректора Университета о проведении НОКО.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

8.1. Отдел мониторинга и контроля качества образования один раз в три года пересматривает данное Положение на соответствие требованиям системы менеджмента.

8.2. По итогам рассмотрения ОМККО может принять решение о продлении действия СТО ПП без изменений. В этом случае действие СТО ПП продлевается на следующие три года, для чего ОМККО делает запись в «Листе регистрации изменений» контрольного экземпляра: «Срок действия продлён до 20__г.», расписывается и ставит дату. В противном случае ОМККО делает запись: «Требуется пересмотра. Срок действия продлён до 202__г. (срок продления в этом случае не должен превышать 1 месяц), расписывается и ставит дату. Такая запись инициирует начало пересмотра данного СТО ПП.

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

9. СОГЛАСОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ, РАССЫЛКА

9.1. Согласование настоящего Положения осуществляется с проректором по образовательной деятельности и информатизации, начальником отдела правового обеспечения и оформляется в листе согласования.

9.2. Ответственность за хранение подлинника, тиражирование и рассылку учтенных рабочих экземпляров настоящего Положения возлагается на отдел мониторинга и контроля качества образования.

9.3. Ответственность за сохранность учтенных рабочих экземпляров Положения несут руководители структурных подразделений, получивших рабочие экземпляры.

	Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022		
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»		
	Положение о порядке организации и проведения независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ		

Приложение А

Лист регистрации изменений

№ изменения	Номера листов (страниц)			Номер документирования	Подпись	Дата	Срок введения изменения
	новых	Аннулированных	замененных				
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							



Система менеджмента качества СТО ПП 04БМ-39-03-2022
ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Положение о порядке организации и проведения независимой оценки
качества образования по основным профессиональным образовательным
программам высшего образования – программам бакалавриата и
магистратуры ФГБОУ ВО ПГГПУ

Приложение Б

Лист согласования

Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
Лизунова Л.Р.	Проректор по образовательной деятельности и информатизации		
Отинова А.А.	Начальник отдела правового обеспечения		