

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

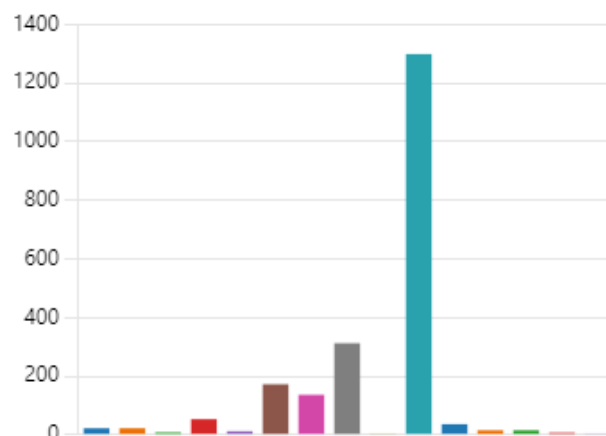
С 12 по 22 февраля 2024 года Отделом мониторинга и контроля качества образования УМУ было проведено анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством организации образовательного процесса.

Цель анкетирования – сбор информации об удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования.

В анкетировании приняло участие 2112 студентов ПГГПУ, обучающихся по программам бакалавриата. Из них 64% обучающиеся очной формы обучения, 35% - заочной, 1% - очно-заочной.

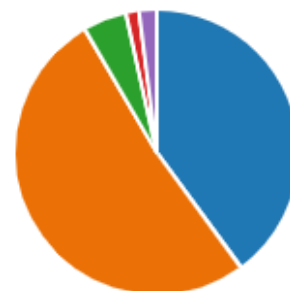
Распределение обучающихся, принявших участие в анкетировании, по направлениям подготовки:

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| ● 09.03.02 Информационные си...    | 22   |
| ● 09.03.03 Прикладная информа...   | 22   |
| ● 37.03.01 Психология              | 8    |
| ● 39.03.03 Организация работы ...  | 53   |
| ● 43.03.02 Туризм                  | 12   |
| ● 44.03.01 Педагогическое образ... | 172  |
| ● 44.03.02 Психолого-педагогич...  | 136  |
| ● 44.03.03 Специальное (дефект...  | 312  |
| ● 44.03.04 Профессиональное о...   | 2    |
| ● 44.03.05 Педагогическое образ... | 1298 |
| ● 45.03.02 Лингвистика             | 36   |
| ● 49.03.02 Физическая культура ... | 15   |
| ● 51.03.04 Музеология и охрана ... | 15   |
| ● 53.03.02 Музыкально-инструм...   | 7    |
| ● 53.03.05 Дирижирование           | 2    |

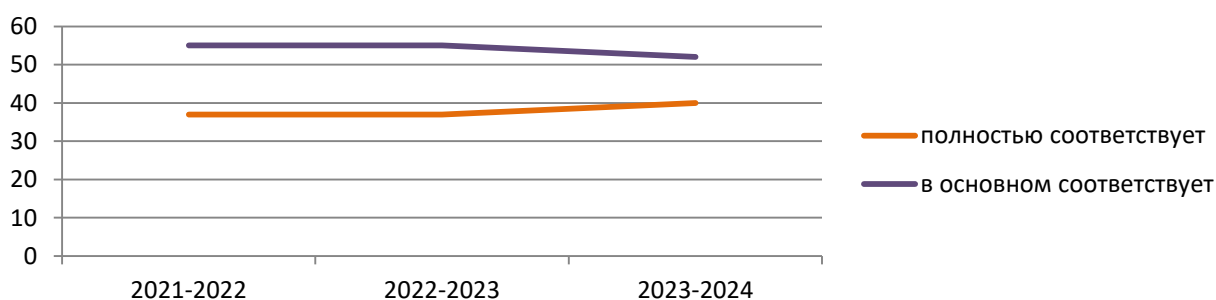


На вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» 40% обучающихся ответили «полностью соответствует», 52% – «в основном соответствует», 1% – «не соответствует».

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| ● Полностью соответствует         | 836  |
| ● В основном соответствует        | 1082 |
| ● В большей мере, не соответст... | 104  |
| ● Не соответствует                | 31   |
| ● Затрудняюсь ответить            | 42   |



Если рассматривать в результаты в динамике, то за три года можно наблюдать небольшой рост числа обучающихся, кто считает, что структура программы полностью соответствует ожиданиям с 37% до 40%.



48% обучающихся предоставлялась возможность выбора дисциплин.

|                        |      |
|------------------------|------|
| ● Да                   | 1011 |
| ● Нет                  | 722  |
| ● Затрудняюсь ответить | 362  |

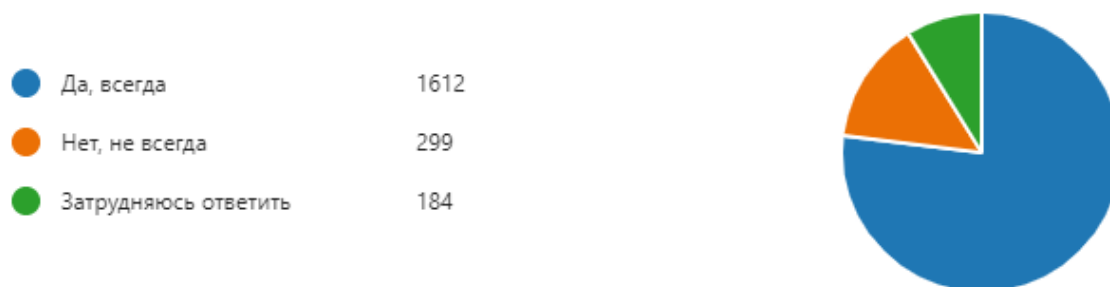


При организации практик и стажировок места прохождения в 66% случаях определяются ПГГПУ, 24% студентов находят сами.

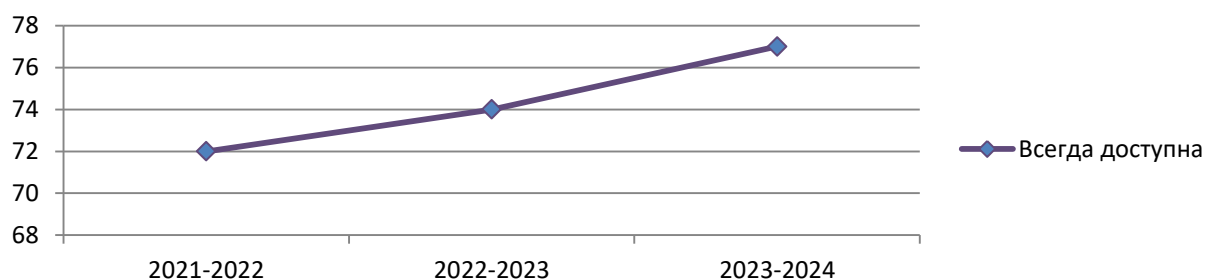
|                |      |
|----------------|------|
| ● Вузом        | 1393 |
| ● Находим сами | 504  |
| ● Другое       | 198  |



77% обучающихся отметили, что им доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий.



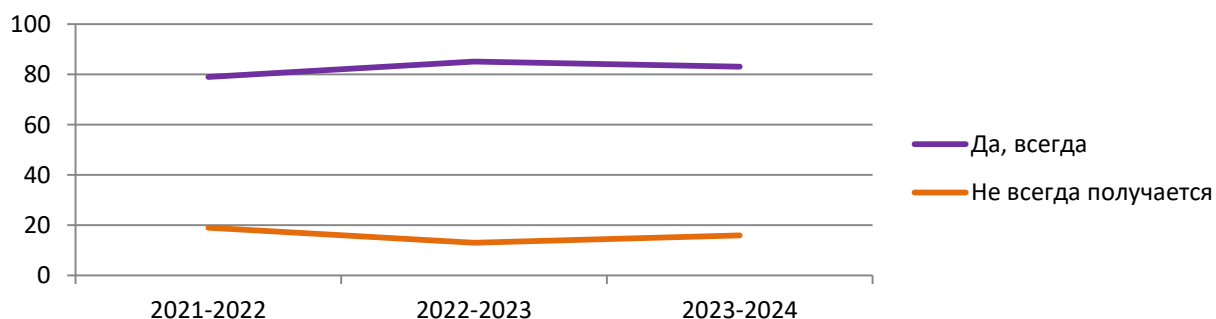
В течение трех лет наблюдается положительный рост данного показателя:



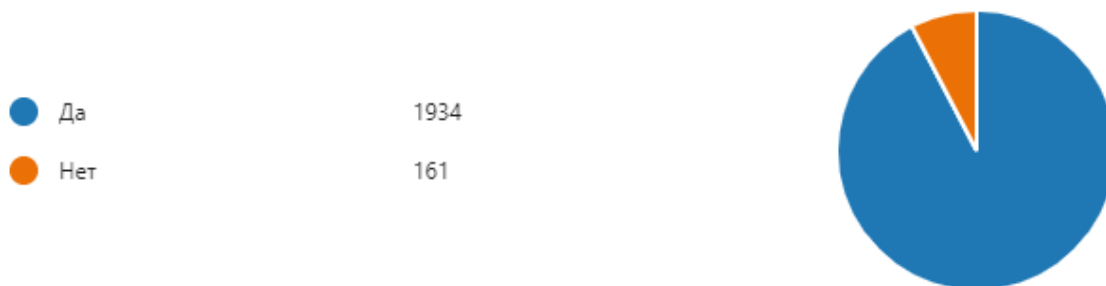
83% опрошенных имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть Интернет, 16% – не всегда получается, 1% – не имеют возможности.



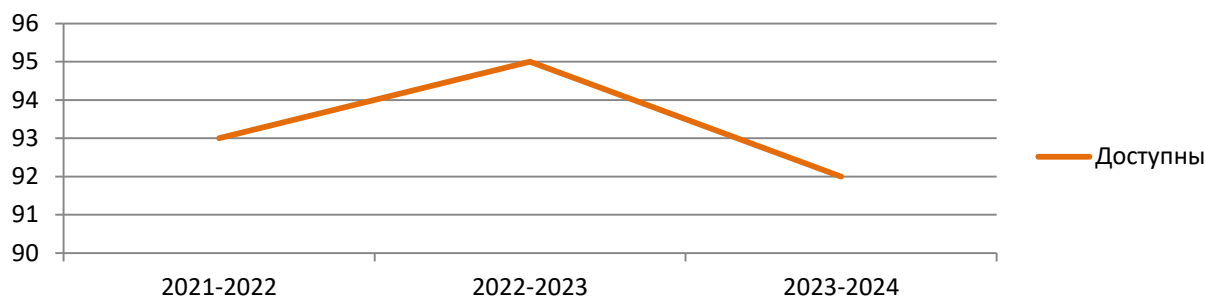
Результаты по данному вопросу в динамике за три учебных года:



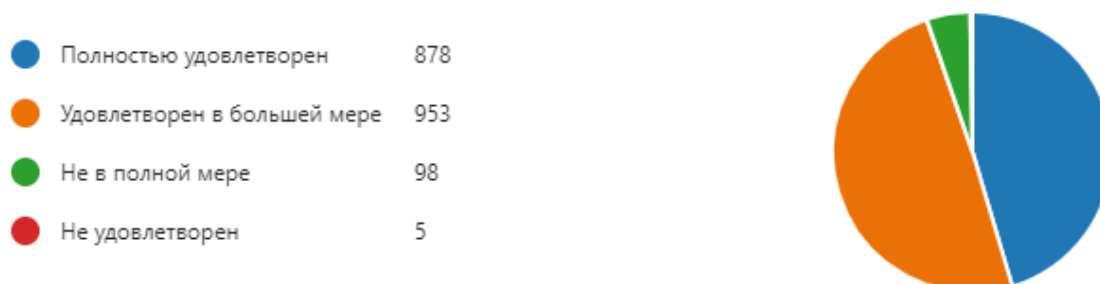
Доступность учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах оценивается студентами как: доступны – 92%, не доступны – 8%.



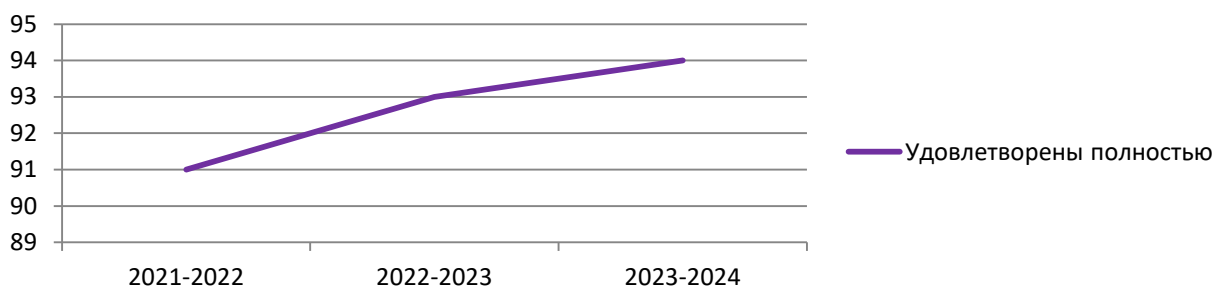
За три года мнение о доступности учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах менялось не однозначно:



45% опрошенных студентов полностью удовлетворены качеством учебников и учебных пособий, 49% – удовлетворены в большей мере, 5% – не полностью удовлетворены.



В целом, с 2021-2022 учебного года количество студентов, которые полностью и в большей мере удовлетворены качеством учебников и учебных пособи, увеличилось с 91% до 94%.

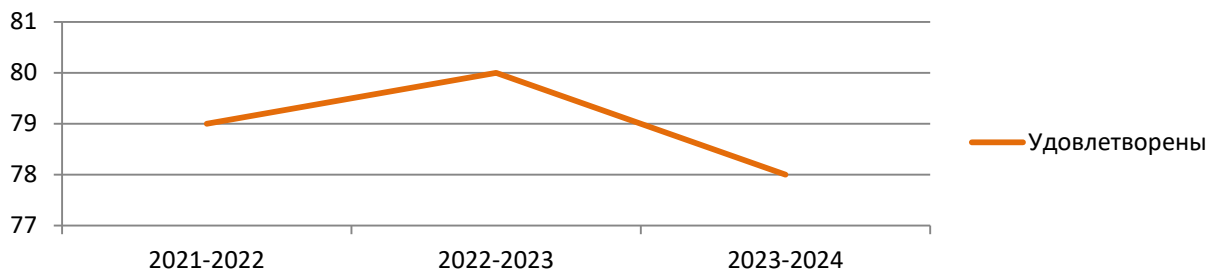


78% удовлетворены компьютерным обеспечением учебного процесса, 13% затрудняются ответить, 9% – не удовлетворены.

|           |      |
|-----------|------|
| ● Да      | 1628 |
| ● Нет     | 199  |
| ● Не знаю | 268  |



Изменение мнения обучающихся по данному вопросу:

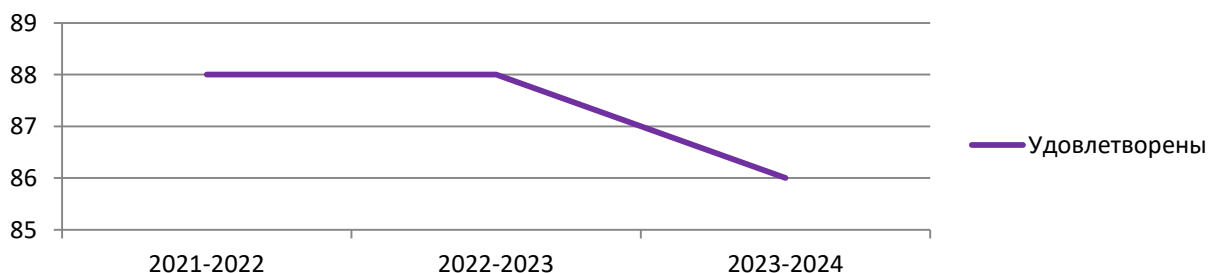


86% опрошенных удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования (46% – полностью удовлетворены, 40% – удовлетворены в большей степени), 13% – удовлетворены не в полной мере.

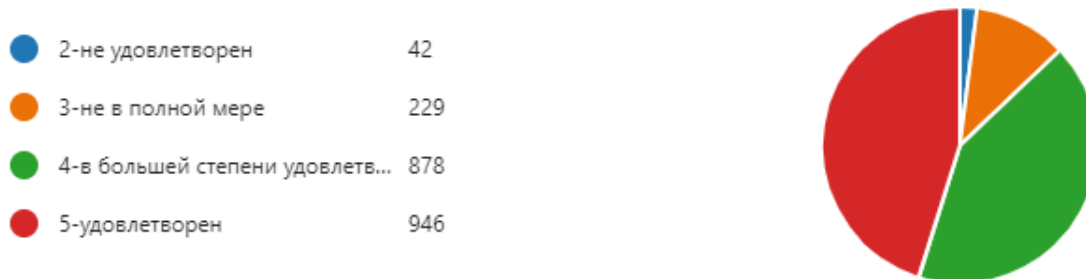
|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| ● 2-не удовлетворяет              | 24  |
| ● 3-не в полной мере              | 264 |
| ● 4-в большей степени удовлетв... | 835 |
| ● 5-удовлетворяют                 | 972 |



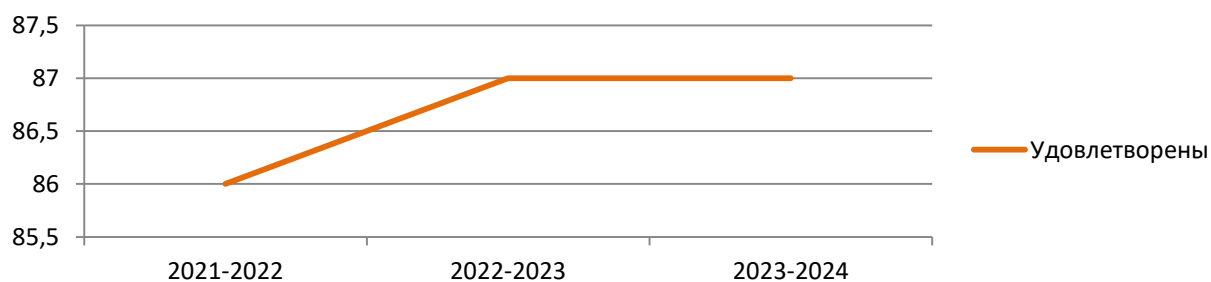
Динамика мнения обучающихся по данному вопросу:



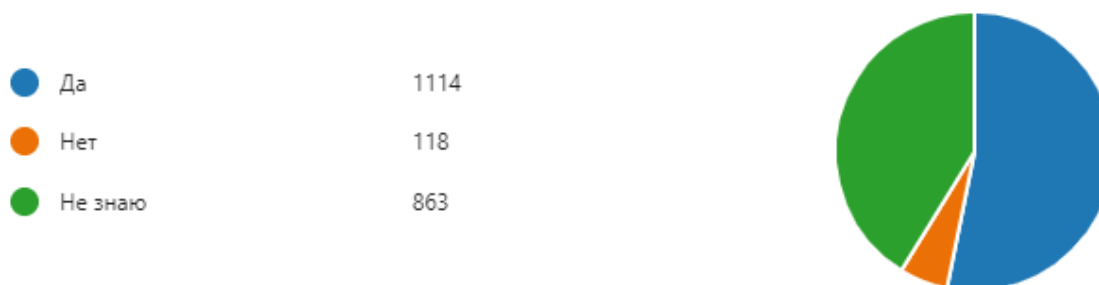
87% удовлетворены организацией самостоятельной работы в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д., 11% – удовлетворены не полностью.



За три года наблюдается незначительное увеличение количества обучающихся, удовлетворенных организацией самостоятельной работы:



53% обучающихся ответили, что в ПГГПУ созданы специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



39% обучающихся считают, что мнение студентов влияет на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы.



71% обучающихся полностью удовлетворены тем, что обучаются в ПГГПУ и на данном направлении подготовки, 26% удовлетворены не полностью.

|                          |      |
|--------------------------|------|
| ● Полностью удовлетворен | 1484 |
| ● Частично удовлетворен  | 550  |
| ● Не знаю                | 61   |



Степень удовлетворенности в течение трех лет изменялась следующим образом:

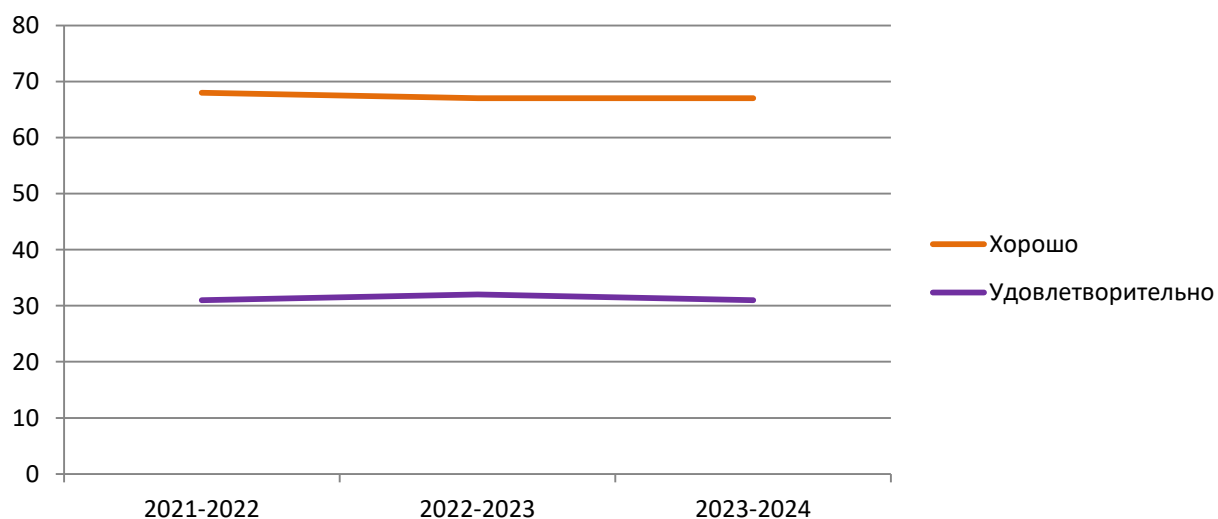


67% оценивают качество образования по программе в целом хорошо, 31% - удовлетворительно.

|                       |      |
|-----------------------|------|
| ● Неудовлетворительно | 31   |
| ● Удовлетворительно   | 652  |
| ● Хорошо              | 1412 |



Изменения за три года по данному вопросу:



Таким образом, большинство обучающихся по программам бакалавриата удовлетворены организацией образовательного процесса, ее материально-техническим обеспечением, содержанием, условиями и т.д.